

# **Rapporto di Missione Auser 2007**

novembre 2008



Via Nizza 154, 00198 Roma  
Tel. 068440771 - nazionale@auser.it  
www.auser.it

### *Rapporto di Missione 2007*

*Hanno collaborato:*

Alessandro Aiello  
Sergio Boniolo  
Alberto Cannonieri  
Giusy Colmo  
Luigi De Vittorio  
Fabrizio Maddalena  
Michele Mangano  
Laura Martini  
Francesco Montemurro  
Anna Pellizzi  
Fabio Piccolino  
Giovanni Stiz

Si ringraziano i Presidenti e i Volontari  
delle Associazioni e delle Strutture Auser  
che con il loro impegno hanno reso possibile  
questo Rapporto di Missione 2007

*Stampa*

O.GRA.RO. ROMA

Distribuzione Gratuita

*In copertina:*

*"Dream City" di Paul Klee, 1921*

*acquarello e olio 48x31*

*Collezione privata*

*© Paul Klee by Siae 2008*



Donare con fiducia

## PREFAZIONE

*Non è la prima volta che la rete Auser realizza un rapporto che cerca di fornire una rappresentazione di insieme delle proprie caratteristiche fondamentali e delle attività svolte per perseguire la propria missione. Ciò è già avvenuto attraverso due documenti, relativi alla situazione in essere a fine 2001 e a fine 2005. Con questo Rapporto, che si riferisce al 2007, Auser vuole avviare una seconda fase del proprio processo di rendicontazione sociale, potenziandone la capacità sia di garantire trasparenza ai tanti soggetti interessati, sia di costituire un fattore di sviluppo del senso identitario e delle prassi gestionali della rete in tutte le sue articolazioni. Per questo il Rapporto è articolato in una nuova struttura e si è arricchito di nuove tematiche, integrando i dati e le riflessioni sulle attività svolte dai volontari con elementi sul governo, le funzioni, l'organizzazione, le fonti di finanziamento.*

*Si ha però piena consapevolezza che sussistono ancora limiti, in termini di tempistica di pubblicazione (ancora un poco lontana rispetto al periodo oggetto di rendicontazione), di qualità dei dati (non sempre affidabili in egual misura), di completezza delle informazioni, di capacità di esprimere compiutamente il 'senso' delle attività svolte da Auser e di misurarne la 'qualità sociale'.*

*Il lavoro da realizzare, in considerazione delle dimensioni e della complessità della rete Auser, sarà ancora molto e risulterà strettamente connesso con tutti i processi Auser, da quelli di sviluppo strategico delle attività che si configurano nelle aree tematiche, a quelli gestionali riconducibili al Progetto di adeguamento e sviluppo organizzativo che ha preso avvio nel 2008.*

*Oggi Auser ha definito un piano organico (al quale il Rapporto di Missione contribuisce) in cui i vari tasselli si connettono tra di loro e si rinforzano a vicenda, fattore essenziale per garantire continuità ed efficacia al processo di innovazione dell'organizzazione, necessario per sostenere le sfide ed assumere il ruolo che la situazione richiede.*

*In questo contesto Auser nazionale si è posta l'obiettivo di realizzare un vero e proprio Bilancio Sociale. Un obiettivo che potrebbe essere raggiunto entro il prossimo triennio: un Rapporto annuale da presentare entro il giugno 2009 (dati e considerazioni riferite al 2008), un organico Rapporto ogni due anni (il pros-*

simo per la Conferenza di Organizzazione del 2010, quello successivo per l'VIII Congresso del 2012).  
Già oggi in Auser rendiconti sociali in varie forme sono realizzati da alcune regioni, da alcuni territori, da alcune grandi associazioni locali. L'obiettivo a medio termine è quello di promuovere la realizzazione diffusa di Rapporti territoriali, perché sono le Auser territoriali le leve strategiche dello sviluppo dell'Associazione e perché è quello territoriale l'ambito fondamentale in cui si configurano, strutturano e realizzano relazioni, confronto, concertazione e progettazione sociale, sviluppo.  
La Presidenza di Auser nazionale sostiene con convinzione e determinazione lo sviluppo e l'affinamento della rendicontazione sociale quale azione concreta per la coesione della rete Auser. Da questo, i Rapporti costituiranno imprescindibile strumento di studio e di lavoro per progettare e riprogettare le attività di solidarietà, civiche e di socializzazione di Auser sull'intero territorio nazionale, un fattore di stimolo per i dirigenti e i volontari per rendere più diffuse ed appropriate le prestazioni e i servizi di questa grande, sempre più grande Associazione.

Michele Mangano  
Presidente nazionale Auser

## SOMMARIO

1. L'identità Auser .....	7
1.1 Accadeva nel 1989 .....	7
1.2 La missione: solidarietà, valorizzazione delle persone anziane, partecipazione .....	10
1.3 Auser RisorsAnziani - ONLUS .....	12
1.4 La rete Auser .....	14
2. I soci e le persone che operano per Auser .....	23
2.1 I soci .....	23
2.2 I volontari .....	24
3. Il governo e la gestione organizzativa .....	27
3.1 Il governo di Auser .....	27
3.2 Strutture e funzioni .....	31
3.3 Le strutture di direzione regionali e territoriali .....	34
3.4 Progetto di adeguamento e sviluppo organizzativo .....	42
3.5 Le relazioni esterne .....	45
3.6 La comunicazione e lo sviluppo associativo .....	51
4. Le fonti di finanziamento .....	55
4.1 Quadro generale .....	55
4.2 Le convenzioni Auser con gli enti locali .....	57
4.3 "5 per mille" .....	59
4.4 Raccolta Fondi .....	59
5. Il perseguimento della missione: dalla parte del cittadino .....	61
5.1 Filo d'Argento – Aiuto alla persona .....	61
5.2 Servizi per la comunità – Volontariato civico .....	68
5.3 Educazione degli adulti – Attività culturali .....	70
5.4 Tempo libero .....	74
5.5 Esercizio fisico .....	78
5.6 Turismo sociale .....	80
5.7 Solidarietà internazionale .....	82
Appendice .....	85
Nota metodologica .....	85
Per approfondire .....	86
Indice delle figure .....	89
Indice delle tabelle .....	89
Indice dei grafici .....	90



---

# 1. L'IDENTITÀ AUSER

## 1.1 Accadeva nel 1989

Dal 13 al 29 maggio la città di Pechino cambia faccia: in Piazza Tienanmen 3mila studenti iniziano uno sciopero della fame per ottenere dal governo l'apertura al dialogo; muore il 3 giugno in Iran l'ayatollah Khomeini; il 17 ottobre un terremoto di magnitudo 7,1 colpisce San Francisco nell'ora di punta; il 9 novembre cade il muro di Berlino. In Italia trascorre la X legislatura con una coalizione politica costituita dal "pentapartito" DC, PSI, PSDI, PRI e PLI e si passa dal I governo De Mita al VI governo Andreotti. A maggio si introduce il ticket sanitario. Il 5 maggio del 1989 su iniziativa della Cgil e del Sindacato Pensionati della Cgil si costituisce Auser, l'Associazione per la promozione e lo sviluppo dell'autogestione dei servizi della terza età, come riportava allora l'acronimo. Il primo presidente Mario Corsini dichiara *"una felice intuizione ed una grande sfida per realizzare il diritto degli anziani a rimanere protagonisti nella vita sociale ed economica del Paese, per valorizzare, in tutta Italia, l'esperienza, le capacità, i saperi di pensionati ed anziani."*

Ma perché far nascere un'Associazione che promuove la risorsa anziani? Viviamo in un Paese con un indice di invecchiamento fra i più alti dove semplificazioni e stereotipi sugli anziani si sprecano. Molti ne parlano con paura, come una minaccia imminente sulla comunità. In particolare la concezione "residuale" dell'età anziana si concilia con il credo produttivistico di una società in cui il valore di una persona si misura in base al lavoro, al ruolo svolto nel mondo produttivo.

Il modello dominante nella società odierna è quello giovanilistico: quando si esce dal sistema produttivo, l'individuo perde ruolo. Ma invecchiare non significa smettere di vivere o smettere di avere diritti. La pensione è una fase del ciclo della vita che diventa sempre più attiva. Molti anziani scelgono di fare volontariato, di mettersi in gioco, di essere attivi e protagonisti. In mille modi, con fantasia e volontà di fare,

---

si pongono al servizio dei propri concittadini per una migliore qualità della vita. Inventano un giardino vivibile, aprono la biblioteca ed il museo, sorvegliano l'ingresso delle scuole, raccontano ai bambini e ai ragazzi il "come eravamo", aiutano chi sta peggio. Un fenomeno positivo, diffuso e in crescita e non solo nel nostro Paese.

Auser ha preso molto sul serio la sua sfida e questa è diventata la sua *mission*.

Durante l'ultima Assemblea mondiale sull'invecchiamento (aprile 2002) l'allora Segretario Generale delle Nazioni Unite Kofi Annan fu molto chiaro: *"Con il passare degli anni - disse - gli alberi diventano più forti e i fiumi più larghi. Alla stessa maniera, con l'età, gli esseri umani acquistano un'incommensurabile profondità ed una vasta esperienza e saggezza. È per questa ragione che le persone anziane non dovrebbero soltanto essere rispettate e riverite, ma dovrebbero essere impiegate per quella ricca risorsa per la società che rappresentano"*. E sempre in quell'occasione Annan ribadì che l'invecchiamento come fenomeno mondiale non deve spaventare, bensì va visto come "produttivo", perché il lavoro volontario svolto dalle persone anziane porta con sé il valore aggiunto dell'esperienza, dei saperi, del calore umano di una vita, un patrimonio prezioso da trasmettere alle generazioni più giovani.

Insomma, c'è tra gli anziani la richiesta di beneficiare della propria autonomia e libertà di scelta. Tutto questo smentisce l'opinione di chi pensa che questa sia una generazione di anziani in ritirata, battuta e scacciata da una società che non la vuole, che la sopporta come peso o che, per altro verso, la teme come una minaccia. Al contrario, l'esperienza delle migliaia di volontari anziani di Auser dimostra che questa generazione numerosa di over 60 si propone come soggetto di cittadinanza attiva: non più solo consumatore o utente, ma produttore di nuova cultura, di nuova solidarietà, di nuovi servizi, di nuove opportunità e solidarietà tra le generazioni.

Auser è nata per dare risposta a un rischio di impoverimento di identità e di relazioni, che si mostrava come incombente sugli anziani in una società sempre più destrutturata e rimodellata secondo le logiche e i valori del mercato; e di incuria sociale, determinata dagli effetti con-



giunti dello sfibramento del tessuto relazionale e della crisi e dell'arretramento dello "stato sociale". L'esperienza di questi anni ha evidenziato la molteplicità e varietà di risposte che si possono dare a queste problematiche, attivando e valorizzando le risorse stesse delle persone anziane, i loro interessi e le loro aspettative di vita, attraverso la socializzazione, la solidarietà, l'impegno nel volontariato, l'educazione permanente.

In occasione del Congresso di Bellaria del 2002, Auser lancia la Carta dei valori associativi nella quale si sottolinea che *"Auser è un'Associazione di progetto tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni e ispirata a principi di equità sociale e di rispetto delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni"*.

Nella Conferenza di Organizzazione di Monopoli nel gennaio del 2003, Auser cambia pelle. Guardando alle opportunità fornite dalla nuova legge sull'Associazionismo di promozione sociale, si giunge ad una nuova struttura organizzativa. Accanto ad Auser Volontariato, nasce Auser Insieme. O, per meglio dire, l'Auser si struttura con un'articolazione delle attività in base alle leggi sul volontariato e sulla promozione sociale, anche al fine di fruire pienamente e a giusto titolo delle diverse opportunità sia di rappresentanza che di accesso ai finanziamenti e benefici di varia natura. *"Non cambieremo la nostra natura ma la pelle, indosseremo un vestito migliore, più comodo e funzionale ai nostri scopi"* sottolinea in quell'occasione l'allora presidente Maria Guidotti.

Nel 1995 Auser viene riconosciuta come Ente Nazionale con finalità assistenziali.

Iscritta nel Registro nazionale delle Associazioni di promozione sociale secondo la legge 383/2000 il 9 ottobre del 2002. Iscritta nell'anagrafe unica delle Onlus dal 4 maggio 2004.

Dalla sua costituzione fino al 1995 Auser è guidata da Mario Corsini; gli succede Elio D'Orazio che rimane presidente dell'Auser nazionale fino al 2000. Nello stesso anno viene eletta Maria Guidotti, la prima presidente donna a guidare Auser nazionale.

---

## **1.2 La missione: solidarietà, valorizzazione delle persone anziane, partecipazione**

Dal giugno del 2007 Presidente nazionale è Michele Mangano. Auser è una Associazione di volontariato e di promozione sociale, impegnata a promuovere l'invecchiamento attivo degli anziani e a far crescere il loro ruolo nella società. Si propone di contrastare ogni forma di esclusione sociale; migliorare la qualità della vita; diffondere la cultura e la pratica della solidarietà e della partecipazione; valorizzare l'esperienza, le capacità, la creatività e le idee degli anziani; sviluppare i rapporti di solidarietà e scambio con le generazioni più giovani.

La proposta associativa di Auser è rivolta prioritariamente agli anziani, ma è aperta alle relazioni di dialogo tra generazioni, nazionalità, culture diverse.

Auser non opera semplicemente per gli anziani, ma con gli anziani: vuol rendere infatti i soggetti del bisogno protagonisti della sua soddisfazione.

Ci sono in Italia numerose Associazioni di anziani. Quello che caratterizza Auser, tuttavia, è la scelta di intrecciare l'obiettivo della socializzazione con quello della cura, della consapevolezza attraverso l'apprendimento permanente, della solidarietà verso le persone e la comunità, della cittadinanza vissuta come esercizio e tutela dei diritti e, insieme, come pratica di responsabilità.

Questo spiega le diverse tipologie di attività in cui le Associazioni affiliate Auser sono impegnate, che costituiscono insieme una grande ricchezza, una esperienza di libera espressione creativa e pongono, nello stesso tempo, un'esigenza politico-organizzativa di integrazione, di coesione, di interlocuzione e diffusione delle buone pratiche.

La prospettiva generale è quella dell'invecchiamento attivo e della valorizzazione del patrimonio del tempo, non più vincolato a ritmi rigidi di lavoro, di esperienze, di competenze, di memoria che gli anziani rappresentano nel nostro Paese per sé stessi e per gli altri.

Al centro della Carta dei valori Auser sono la gratuità e la sussidiarietà.

### La carta dei valori Auser

*Auser è una “Associazione di progetto” tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.*

Auser si propone i seguenti valori-obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive

### La nostra idea di volontariato

I volontari sono la grande ricchezza e il motore di Auser.

La natura propria del volontariato Auser non è solo servizio, ma relazione di incontro con la persona portatrice del disagio.

Il volontariato Auser si misura, pertanto, non solo con il numero dei servizi erogati, ma con la qualità delle relazioni alimentate.

Il volontario Auser mette liberamente a disposizione il proprio tempo per attività di aiuto alla persona, riconosciuta come soggetto titolare di diritti, e di aiuto alla comunità per rafforzarne la coesione e il capitale sociale.

Per il rapporto diretto e personale che il volontario stabilisce con le persone in situazione di disagio, Auser sperimenta, innova, personalizza e quindi rende flessibili i suoi interventi.

Sono queste caratteristiche del volontariato e, in senso più lato, dell'Associazione, che possono dare un serio ed originale contributo

---

alla difesa e all'innovazione del sistema di protezione sociale che si è venuto definendo negli ultimi 50 anni. La garanzia di questo sistema non può essere fornita che dall'istituzione pubblica che ne è obbligata dalle leggi e, prima di tutto, dai principi fondamentali della Costituzione. È compito dello Stato definire i livelli essenziali, in termini di adeguatezza e appropriatezza, di soddisfazione dei diritti e reperire le risorse necessarie per assicurare a tutti i cittadini l'accesso a tali livelli. Le attività di erogazione delle prestazioni e degli interventi devono spostarsi ai livelli territoriali, ove più agevole è la lettura dei bisogni e più praticabile il controllo sociale. Al sistema così delineato, il volontariato Auser fornisce il grande apporto della cittadinanza attiva, della programmazione condivisa, della sperimentazione e dell'innovazione dell'intervento. Per Auser, sussidiarietà non è sostituzione del pubblico, ma arricchimento del pubblico, attraverso l'integrazione nel pubblico delle risorse e delle competenze della società civile, dei cittadini.

### **1.3 Auser RisorsAnziani - ONLUS**

Auser RisorsAnziani, anziani come risorsa, esprime la vocazione e la proposta associativa di Auser, rivolta prioritariamente agli anziani ma aperta al dialogo tra generazioni, tra culture, tra nazionalità.

#### **Un aiuto agli anziani soli**

Attraverso la rete del Filo d'Argento, il telefono della solidarietà amico degli anziani, Auser contrasta solitudine ed emarginazione. Gli anziani, soprattutto quelli che vivono da soli, possono contare su volontari che li aiutano ad affrontare con più serenità la vita di ogni giorno. Il Filo d'Argento dispone dal 2002 del Numero Verde Nazionale gratuito senza scatto alla risposta **800 99 59 88** attivo tutti i giorni dell'anno, festivi compresi dalle 8 alle 20.

Con una semplice telefonata si ha la possibilità di ricevere aiuto a domicilio; richiedere la consegna della spesa o dei farmaci; essere accompagnati a visite e controlli medici. Con una semplice telefonata si possono richiedere informazioni sui servizi attivi nel territorio e sulle opportunità di socializzazione e svago organizzate dall'Auser. Si può telefonare al Filo d'Argento anche per segnalare abusi e disservizi.

**Al servizio della comunità**

I volontari Auser sono impegnati in attività diverse svolte nell'interesse delle comunità in cui vivono, in forma autonoma o in convenzione con le amministrazioni locali. In mille modi, con fantasia e volontà di fare, svolgono un "volontariato civico" che ha un grande valore per la comunità: sono nonni vigili davanti alle scuole o sugli scuolabus; curano la piccola manutenzione e la sorveglianza di aree verdi, giardini e parchi pubblici; sono un valido aiuto alla vigilanza di musei e biblioteche o in occasione di mostre.

**Non si finisce mai di imparare**

Scoprire cose nuove, conoscere, imparare. Le università popolari Auser, i circoli e i centri culturali dell'Associazione, rispondono a questi bisogni. Offrono a tutti e non solo agli anziani, occasioni in più di conoscenza, sono dei luoghi in cui ci si sente protagonisti. Frequentare una università popolare favorisce la socializzazione, lo scambio culturale, i rapporti fra generazioni.

Particolare attenzione Auser pone all'obiettivo di coinvolgere nelle attività educative la cosiddetta "domanda debole" o "silente", costituita da quella fascia di anziani che per limiti di reddito o per scarsa scolarizzazione presentano minor consapevolezza delle opportunità di apprendimento permanente (*lifelong learning*).

Nelle Università Auser l'offerta formativa è molto vasta e cerca di rispondere al più ampio ventaglio di interessi: dall'informatica alle lingue, dalla psicologia alla storia, senza trascurare attività pratiche ed espressive come cucina, pittura, danza e recitazione. Non manca la possibilità di fare gite, viaggi ed escursioni culturali. Tramite la rete delle sue Università, Auser vuole favorire l'integrazione, l'affermazione intellettuale dell'individuo e la sua autonomia, incentivare la crescita culturale e civile. Apprendere a tutte le età è una sfida che continua.

**Turismo sociale ed attività ricreative**

I circoli e i centri di socializzazione Auser propongono ai propri iscritti un'ampia offerta di "turismo sociale": gite, viaggi, escursioni, visite guidate e soggiorni vacanza. Tutte iniziative di qualità, in sicurezza, a prezzi accessibili e in buona compagnia. Un'ottima occasione per tenere lontana la solitudine.

Numerose le attività ricreative che si possono seguire all'interno del mondo Auser: balli, giochi, tornei, ginnastica ed attività sportive, ma

---

anche tante opportunità per coltivare interessi e soddisfare la creatività come laboratori, recite, spettacoli, attività artistiche e tanto altro ancora.

### **Solidarietà senza confini**

Spingere lo sguardo “oltre i confini” del nostro Paese e saper guardare ed ascoltare i bisogni e le voci dei popoli di tutte le età, è un gesto per noi importante e irrinunciabile. Auser è attivamente impegnata nel campo della solidarietà internazionale in numerosi progetti in Sahara, Sri Lanka, India, Brasile, Serbia e in altri Paesi.

### **Abitare dalla parte degli anziani**

Vivere in autonomia nel proprio alloggio è l’aspirazione principale delle persone anziane. Un desiderio che rimane intatto anche quando si rimane soli.

Auser è impegnata a promuovere azioni e progetti finalizzati a mantenere gli anziani nel proprio ambiente e nella propria casa. Nel 1998 ha costituito l’Associazione AeA Abitare e Anziani. L’Associazione lavora perché siano messi in campo tutti gli strumenti tecnici, economici e sociali in grado di permettere all’anziano ed alla sua famiglia di non ricorrere alla casa di riposo.

## **1.4 La rete Auser**

272.908 soci, 37.738 volontari, 1.252 Associazioni affiliate e Circoli.

Cresciuta in un arco abbastanza breve di tempo, Auser è oggi una grande Associazione, presente in tutte le regioni e molto distribuita sul territorio.

La sua struttura organizzativa si articola su 4 livelli: presidenza nazionale, strutture regionali, territoriali (anche denominate provinciali o comprensoriali) e associazioni affiliate locali, in una logica che si centra su una articolazione di responsabilità e funzioni e su uno scambio orizzontale e verticale di esperienze, opinioni, contributi e supporti. Una organizzazione a rete, in cui ogni Associazione, pur mantenendo una propria autonomia giuridica e patrimoniale, è inserita in una maglia di relazioni di cui costituisce un nodo e che gestisce attivamente.

Ciascuna Associazione Auser ha proprio atto costitutivo, proprio statuto (uniformato a quello nazionale), proprio organismo dirigente, proprio bilancio.

La partecipazione dei soci è assicurata in forma diretta in ciascuna delle Associazioni locali affiliate attraverso l'Assemblea annuale dei soci, e in forma rappresentativa (delegata) a livello territoriale, regionale e nazionale attraverso le Assemblee annuali dei soci delegati.

A seconda delle attività prevalenti, le singole unità possono connotarsi come Associazioni di volontariato o di promozione sociale.

### **Note sulla rilevazione delle Associazioni**

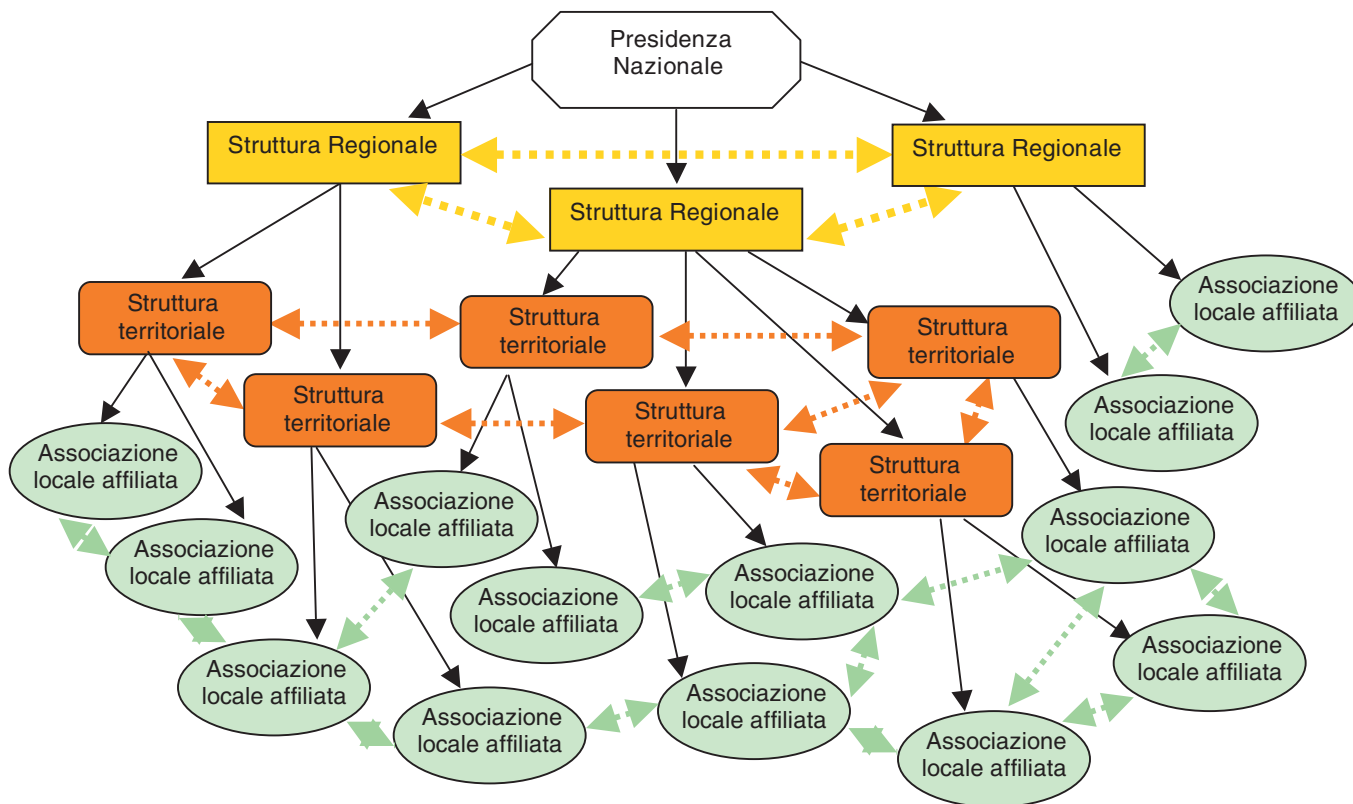
Il criterio adottato per questo rapporto di missione (vedi anche la nota metodologica) è stato quello di rilevare esclusivamente le Associazioni Auser formalmente costituite, vale a dire con proprio statuto, proprio bilancio, propri organi.

Il numero di 1.252, qui riportato, è da considerarsi approssimato per difetto perché non comprende un numero di entità associative ed organizzative Auser, operative ma non formalmente costituite (comprese nella rilevazione 2005) e non comprende un numero di Associazioni formalmente costituite, operative, ma che non hanno compilato il questionario per la rilevazione delle informazioni per questo rapporto.

Dall'anagrafe delle Associazioni Auser, in corso di aggiornamento, risultano 1425 Associazioni.

La forbice tra l'universo della rete Auser operativa e il numero delle Associazioni rilevate è di circa il 12%. Data la frammentazione della rete Auser, una rilevazione che copre quasi il 90% dell'universo Auser è da considerarsi certamente significativa, anche se migliorabile.

**Figura 1 - La rete Auser**



19 sono le Associazioni regionali Auser di volontariato cui è affidato il compito di guidare e promuovere lo sviluppo sul territorio; in alcune Regioni a queste si affianca anche una struttura regionale di promozione sociale (7), così da poter garantire un più ampio spettro di attività-iniziativa e poter accedere a maggiori opportunità di finanziamento.



12 Regioni, in prevalenza le più estese e complesse, hanno introdotto nella loro organizzazione la funzione di direzione territoriale, per un totale di 104 Associazioni, anch'esse in parte di Volontariato e in parte di Promozione sociale.

La struttura territoriale è al centro di un ampio numero di flussi interni ed esterni, per questo è ritenuta oggi soggetto "strategico" per il governo e lo sviluppo di Auser ed è coinvolta in un processo di rafforzamento che si avvale di interventi formativi, ricerca-azione, consulenza e accompagnamento.

1.122 sono le Associazioni locali affiliate, anch'esse distribuite in tutte le regioni, con una forte concentrazione al Nord, soprattutto in Lombardia (374), Veneto (228), Toscana (166).

Tra le Regioni Auser, unica eccezione da questo punto di vista è costituita dall'Emilia Romagna, le cui strutture territoriali coordinano sedi Auser locali che in prevalenza non hanno una propria autonomia (in Emilia Romagna c'è un unico statuto territoriale e un unico bilancio territoriale). Questo spiega il numero esiguo di Associazioni locali affiliate conteggiate in questa regione, a fronte di risultati operativi di grande impatto.

**Tabella 1 - Associazioni Auser**

Regione	Associazioni regionali		Associazioni territoriali		Associazioni locali affiliate		Totale
	volontariato	promozione sociale	volontariato	promozione sociale	volontariato	promozione sociale	
Piemonte	1		7		21	4	33
Lombardia	1		12	2	284	90	389
Trentino Alto-Adige	1				3		4
Veneto	1	1	9	2	182	46	241
Friuli Venezia Giulia	1		4	1	23	8	37
Liguria	1	1	5		4	3	14
Emilia Romagna	1	1	12	1			15
Toscana	1	1	15	12	144	22	195
Umbria	1	1			13	4	19
Marche	1	1	2	1	39	20	64
Lazio	1		4				5
Abruzzo	1				2	2	5
Molise	1				5	8	14
Campania	1	1			19	4	25
Puglia	1		3	2	19	11	36
Basilicata	1				14		15
Calabria	1		4		33	15	53
Sicilia	1		6		32	13	52
Sardegna	1				35		36
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>83</b>	<b>21</b>	<b>872</b>	<b>250</b>	<b>1.252</b>

*N.B. Le due province autonome di Trento e di Bolzano sono state qui riunite come regione Trentino Alto Adige. In essa operano almeno 6 Associazioni, solo alcune delle quali qui rilevate. Auser è presente in Valle d'Aosta con una Associazione, non rilevata.*

*L'apparente diminuzione del numero delle associazioni in questa e nelle successive tabelle, è dovuta ad una differente modalità di rilevazione dei dati. Mentre nel Rapporto 2005, infatti, furono conteggiate tutte le sedi locali, in questa occasione vengono rilevate solo quelle giuridicamente autonome.*

### La crescita delle Associazioni Auser

Nel biennio 2005-2007 il numero di Associazioni Auser è cresciuto in quasi tutte le regioni, mostrando dinamismo sia al Nord che al Sud. Uniche realtà discordanti risultano l'Emilia Romagna e la Liguria dove l'apparente diminuzione è dovuta a una differente modalità di rilevazione dei dati.

**Tabella 2 - Numero associazioni censite**

Regione	Anno 2005	Anno 2007	Variazione
Piemonte	27	33	6
Lombardia	349	389	40
Trentino Alto-Adige	4	4	
Veneto	237	241	4
Friuli Venezia Giulia	32	37	5
Liguria	34	14	-20
Emilia Romagna	165	15	-150
Toscana	166	195	29
Umbria	11	19	8
Marche	64	64	
Lazio	5	5	
Abruzzo	6	5	-1
Molise	1	14	13
Campania	23	25	2
Puglia	19	36	17
Basilicata	17	15	-2
Calabria	49	53	4
Sicilia	56	52	-4
Sardegna	20	36	16
<b>Totale</b>	<b>1.285</b>	<b>1.252</b>	<b>-33</b>

La crescita delle Associazioni sul territorio è stata più o meno costante negli anni: il momento di maggior sviluppo è stato tra il 1996 e il 1998, quando sono sorte circa il 19% delle sedi Auser.

**Tabella 3 - Distribuzione delle Associazioni per periodo di costituzione**

Periodo	Numero	%
Prima del 1993	220	18,0
Tra il 1993 ed il 1995	192	15,7
Tra il 1996 ed il 1998	236	19,3
Tra il 1999 ed il 2001	175	14,3
Tra il 2002 ed il 2004	202	16,5
Dal 2005	198	16,2
<b>Totale</b>	<b>1223</b>	<b>100</b>

*N.B. I periodi indicati in tabella sono correlati alle scadenze congressuali Auser (2005, 2002, 1999, 1996, 1993).*

*1223 sono le associazioni che hanno compilato la relativa domanda del questionario.*

L'analisi geografica relativa all'anno di costituzione delle Associazioni, rileva che la Lombardia, oltre ad essere la regione italiana che ne registra il maggior numero, è quella in cui l'incremento si mantiene sempre costante con gli anni: basti pensare che nel solo periodo 2005-2007, sono nate ben 58 nuove Associazioni lombarde.

Una vistosa crescita negli ultimi anni ha interessato soprattutto alcune regioni del Sud, come il Molise, dove dal 2005 al 2007 sono nate 9 delle 14 Associazioni totali, e la Puglia, dove nello stesso periodo, hanno visto la luce 13 delle 33 Associazioni totali.

Inversamente, l'80% delle Associazioni dell'Emilia Romagna sono state fondate prima del 1993: un segno tangibile del radicamento territoriale dell'Auser nella regione.

**Tabella 4 - Distribuzione delle Associazioni per periodo di costituzione - valori assoluti**

Regione	Prima del 1993	Tra il 1993 ed il 1995	Tra il 1996 ed il 1998	Tra il 1999 ed il 2001	Tra il 2002 ed il 2004	Dal 2005	Totale
Piemonte	8	4	3	3	1	14	33
Lombardia	34	63	101	84	49	58	389
Trentino Alto-Adige	1	2	1				4
Veneto	50	36	44	29	50	30	239
Friuli Venezia Giulia	7	3	9	7	9	2	37
Liguria	5	3		1	4	1	14
Emilia Romagna	12	2			1		15
Toscana	46	36	38	25	25	17	187
Umbria	4	3	2	1	2	3	15
Marche	7	7	4	8	17	16	59
Lazio	1	2	1	1			5
Abruzzo	2		1			2	5
Molise	1		2	2		9	14
Campania	7	2	8	1	2	5	25
Puglia	4	7	2	2	5	13	33
Basilicata	2	2	1		8	2	15
Calabria	9	6	8	1	13	9	46
Sicilia	8	10	6	8	12	8	52
Sardegna	12	4	5	2	4	9	36
<b>Totale</b>	<b>220</b>	<b>192</b>	<b>236</b>	<b>175</b>	<b>202</b>	<b>198</b>	<b>1.223</b>

**Tabella 5 - Distribuzione delle Associazioni per periodo di costituzione - valori percentuali**

Regione	Prima del 1993	Tra il 1993 ed il 1995	Tra il 1996 ed il 1998	Tra il 1999 ed il 2001	Tra il 2002 ed il 2004	Dal 2005	Totale
Piemonte	24,2	12,1	9,1	9,1	3,0	42,4	100
Lombardia	8,7	16,2	26,0	21,6	12,6	14,9	100
Trentino Alto-Adige	25,0	50,0	25,0				100
Veneto	20,9	15,1	18,4	12,1	20,9	12,6	100
Friuli Venezia Giulia	18,9	8,1	24,3	18,9	24,3	5,4	100
Liguria	35,7	21,4		7,1	28,6	7,1	100
Emilia Romagna	80,0	13,3			6,7		100
Toscana	24,6	19,3	20,3	13,4	13,4	9,1	100
Umbria	26,7	20,0	13,3	6,7	13,3	20,0	100
Marche	11,9	11,9	6,8	13,6	28,8	27,1	100
Lazio	20,0	40,0	20,0	20,0			100
Abruzzo	40,0		20,0			40,0	100
Molise	7,1		14,3	14,3		64,3	100
Campania	28,0	8,0	32,0	4,0	8,0	20,0	100
Puglia	12,1	21,2	6,1	6,1	15,2	39,4	100
Basilicata	13,3	13,3	6,7		53,3	13,3	100
Calabria	19,6	13,0	17,4	2,2	28,3	19,6	100
Sicilia	15,4	19,2	11,5	15,4	23,1	15,4	100
Sardegna	33,3	11,1	13,9	5,6	11,1	25,0	100
<b>Totale</b>	<b>18,0</b>	<b>15,7</b>	<b>19,3</b>	<b>14,3</b>	<b>16,5</b>	<b>16,2</b>	<b>100</b>

I soci Auser rappresentano la vera essenza dell'Associazione: un'essenza formata, a fine 2007, da 272.908 persone. Rispetto al 2005,

---

## 2. I SOCI E LE PERSONE CHE OPERANO PER AUSER

**2.1 I soci** quando i soci erano poco più 238mila, si ha un incremento di circa 35mila unità, pari al 15%.

Vero e proprio leader tra le regioni italiane è la Lombardia, da cui provengono un quarto degli iscritti all'Associazione. Una leadership consolidata, che vede rafforzato il ruolo delle Associazioni lombarde, con un innalzamento di circa 10mila unità dal 2005. Consistenti anche i numeri registrati in Piemonte, Veneto, Toscana, Sardegna.

Ancora più interessanti appaiono i dati relativi al numero delle donne: 153.811, pari al 56,4% del totale dei soci. Un numero importante, che conferma la solidità delle "quote rosa" dell'Associazione. In alcune regioni il dato è ancora più consistente, raggiungendo picchi nel Lazio, dove la presenza femminile è del 71%, in Friuli - Venezia Giulia, dove si raggiunge il 72%, o in Liguria, dove si arriva addirittura all'81%.

Marche, Abruzzo, Molise e Basilicata sono invece regioni in cui, sulla base del confronto con il 2005, è palese un difetto di rilevazione. Nel 2005 le donne erano valutate il 55,5% degli associati, oggi sono il 56,3%. È credibile che la percentuale vera si possa attestare intorno al 57,5%.

**Tabella 6 - Soci Auser nel 2007**

Regione	Numero soci	Numero donne	% donne
Valle d'Aosta*	500		
Piemonte	14.184	8.714	61,4%
Lombardia	70.732	38.722	54,7%
Trentino Alto-Adige	1.678	1.114	66,4%
Veneto	40.586	24.199	59,6%
Friuli-Venezia Giulia	9.323	6.733	72,2%
Liguria	9.800	7.969	81,3%
Emilia Romagna	27.978	15.318	54,8%
Toscana	37.035	19.886	53,7%
Umbria	5.322	3.273	61,5%
Marche	12.200	3.649	29,9%
Lazio	4.000	2.859	71,5%
Abruzzo	1.500	156	10,4%
Molise	1.800	385	21,4%
Campania	6.003	2.596	43,3%
Puglia	4.971	3.073	61,8%
Basilicata	992	273	27,5%
Calabria	5.475	3.319	60,6%
Sicilia	9.698	6.653	68,6%
Sardegna	9.131	4.920	53,9%
<b>Totale</b>	<b>272.908</b>	<b>153.811</b>	<b>56,4%</b>

*\*In Valle d'Aosta esiste un'Associazione con 500 soci, distribuiti in tutta la regione, prevalentemente ad Aosta e Saint Vincent, che svolge attività culturali ed espressive, di turismo sociale e di esercizio fisico.*

## 2.2 I volontari

37.738: è questo il numero dei volontari Auser nell'anno 2007. Un numero consistente, importante e incoraggiante, che conferma l'impegno dell'Associazione anche nel 2007. È l'Emilia Romagna la regione capofila, con il 30% dei volontari sul totale nazionale, seguita da Lombardia e Toscana, che si confermano come le aree in cui la presenza di Auser è più forte.



Nel 2005 erano stati rilevati 39.729 volontari. Confrontando i dati delle due rilevazioni appare che in alcune regioni le attuali rilevazioni sono state lacunose (Lazio, Abruzzo, Molise). Occorre però ricordare che il numero di volontari può subire variazioni sensibili con l'incremento o il decremento delle attività in convenzione con gli Enti Locali. Il dato sulle regioni del Sud, nonostante sia proporzionalmente più basso, dimostra comunque la crescita dell'Associazione sul territorio, con incrementi del numero dei volontari, consolidamento e crescita delle singole strutture. Le donne volontarie sono il 45%. Anche in questo caso si tratta di un dato positivo, che dimostra la solidità della presenza femminile nell'universo Auser anche per quanto riguarda i volontari. La percentuale è molto elevata nelle regioni del Sud: Molise, Puglia, Basilicata, Sicilia e Sardegna sono sensibilmente al di sopra della media nazionale.

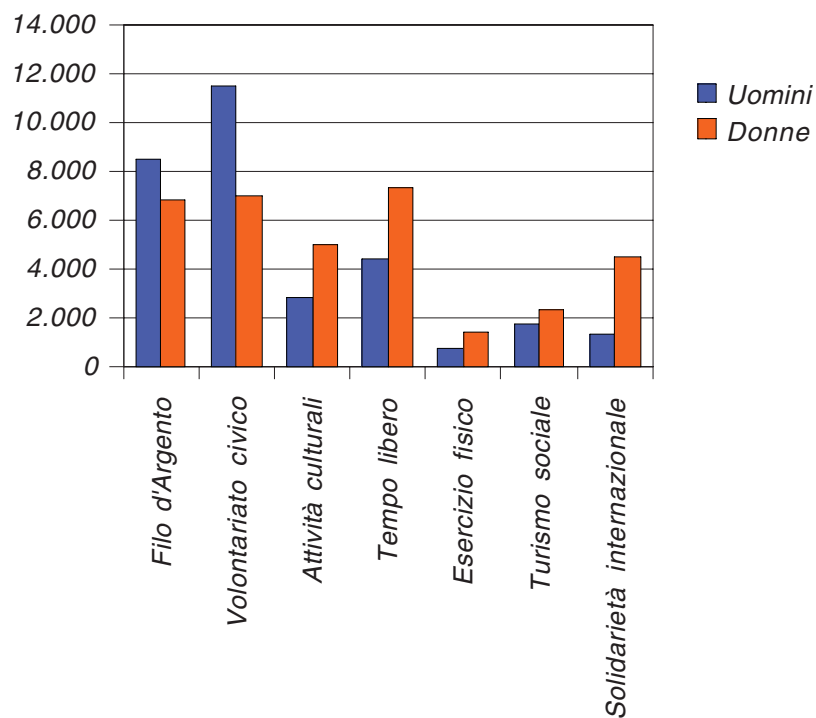
**Tabella 7 - Volontari Auser nel 2007**

Regione	Numero volontari	Numero donne	% donne
Piemonte	704	320	45,5%
Lombardia	8.271	3.348	40,5%
Trentino Alto-Adige	79	52	65,8%
Veneto	3.818	1.843	48,3%
F.V.G.	691	301	43,6%
Liguria	151	88	58,3%
Emilia Romagna	11.377	4.651	40,9%
Toscana	5.819	3.154	54,2%
Umbria	940	366	38,9%
Marche	962	446	46,4%
Lazio	1.215	710	58,4%
Abruzzo	158	24	15,2%
Molise	76	52	68,4%
Campania	1.025	321	31,3%
Puglia	458	230	50,2%
Basilicata	103	56	54,4%
Calabria	624	310	49,7%
Sicilia	515	261	50,7%
Sardegna	752	444	59,0%
<b>Totale</b>	<b>37.738</b>	<b>16.977</b>	<b>45,0%</b>

**Tabella 8 - Volontari per genere e tipo di attività**

Genere	Filo d'Argento	Volontariato civico	Attività culturali	Tempo libero	Esercizio fisico	Turismo sociale	Solidarietà internazionale
Uomini	8.510	11.449	2.787	4.426	761	1.700	1.312
Donne	6.800	6.997	4.951	7.315	1.403	2.303	4.502
<b>Totale</b>	<b>15.310</b>	<b>18.446</b>	<b>7.738</b>	<b>11.741</b>	<b>2.164</b>	<b>4.003</b>	<b>5.814</b>

**Grafico 1 - Volontari per genere e tipo di attività**



---

## 3. IL GOVERNO E LA GESTIONE ORGANIZZATIVA

### 3.1 Il governo di Auser

Il governo di Auser è regolato dagli Statuti e dai Regolamenti. Gli organi per assicurare la partecipazione e il governo sono:

- l'Assemblea dei soci di ciascuna Associazione
- le Assemblee dei delegati territoriali, regionali, nazionale
- i Comitati Direttivi di ciascuna Associazione
- i Presidenti e le Presidenze di ciascuna Associazione
- gli organi consultivi (Consiglio delle Regioni, Consigli delle Province ed altre forme analoghe territoriali)
- le Commissioni di Garanzia nazionale e regionali
- i Collegi dei Sindaci Revisori di ciascuna Associazione
- il Collegio Ispettivo nazionale

È compito del Comitato Direttivo nazionale emanare delibere e disposizioni attuative vincolanti che impegnano tutte le Associazioni.

L'iscrizione ad Auser è individuale. Le Associazioni che intendono entrare a tutti gli effetti nella rete Auser si affiliano secondo quanto regolato dallo Statuto nazionale Auser.

**Tabella 9 - Durata della carica dei Presidenti delle Associazioni - valori assoluti**

Regione	Prima del 1993	Tra il 1993 ed il 1995	Tra il 1996 ed il 1998	Tra il 1999 ed il 2001	Tra il 2002 ed il 2004	Tra il 2005 ed il 2007	Totale
Piemonte	1	2	1	4	6	19	33
Lombardia	5	21	45	77	89	142	379
Trentino Alto-Adige			1		2	1	4
Veneto	5	7	21	32	68	107	240
Friuli Venezia Giulia	1		4	6	11	14	36
Liguria	1		1	2	5	5	14
Emilia Romagna		2		7	3	3	15
Toscana	4	7	15	36	49	83	194
Umbria		1	1	2	6	9	19
Marche	2	2	2	6	19	33	64
Lazio			1	1		3	5
Abruzzo			1		1	3	5
Molise			2		1	11	14
Campania	2	2	3	3	6	9	25
Puglia	1		1	3	10	21	36
Basilicata	1				7	7	15
Calabria	2		5	1	21	24	53
Sicilia	2	2	3	4	17	24	52
Sardegna			1	4	8	23	36
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>46</b>	<b>108</b>	<b>188</b>	<b>329</b>	<b>541</b>	<b>1.239</b>

**La durata degli incarichi dei Presidenti Auser**

Dei 1239 Presidenti che hanno risposto al questionario, 369 (quasi il 30%) sono stati eletti prima del 2002, 870 dopo. Sono 181 (il 14 %) i Presidenti che oggi sono in carica da almeno 10 anni. Per contro, ben 541 (il 43%) sono quelli eletti nel periodo dal 2005 al 2007: segno di un dinamismo nel ricambio, connesso anche alla nascita di molte nuove associazioni negli ultimi anni.

**Tabella 10 - Durata della carica dei Presidenti delle Associazioni – valori percentuali**

Regione	Prima del 1993	Tra il 1993 ed il 1995	Tra il 1996 ed il 1998	Tra il 1999 ed il 2001	Tra il 2002 ed il 2004	Tra il 2005 ed il 2007	Totale
Piemonte	3,0	6,1	3,0	12,1	18,2	57,6	100
Lombardia	1,3	5,5	11,9	20,3	23,5	37,5	100
Trentino Alto-Adige			25,0		50,0	25,0	100
Veneto	2,1	2,9	8,8	13,3	28,3	44,6	100
Friuli Venezia Giulia	2,8		11,1	16,7	30,6	38,9	100
Liguria	7,1		7,1	14,3	35,7	35,7	100
Emilia Romagna		13,3		46,7	20,0	20,0	100
Toscana	2,1	3,6	7,7	18,6	25,3	42,8	100
Umbria		5,3	5,3	10,5	31,6	47,4	100
Marche	3,1	3,1	3,1	9,4	29,7	51,6	100
Lazio			20,0	20,0		60,0	100
Abruzzo			20,0		20,0	60,0	100
Molise			14,3		7,1	78,6	100
Campania	8,0	8,0	12,0	12,0	24,0	36,0	100
Puglia	2,8		2,8	8,3	27,8	58,3	100
Basilicata	6,7				46,7	46,7	100
Calabria	3,8		9,4	1,9	39,6	45,3	100
Sicilia	3,8	3,8	5,8	7,7	32,7	46,2	100
Sardegna			2,8	11,1	22,2	63,9	100
<b>Totale</b>	<b>2,2</b>	<b>3,7</b>	<b>8,7</b>	<b>15,2</b>	<b>26,6</b>	<b>43,7</b>	<b>100</b>

**L'età dei Presidenti Auser**

Dall'analisi sulle età dei Presidenti delle Associazioni Auser, si rileva che circa la metà di essi ha una età compresa tra i 60 e i 69 anni.

Coloro che hanno meno di 60 anni sono il 23%; molto bassa la percentuale degli over 80: poco più del 4%.

Dalla lettura della distribuzione geografica dei dati emerge che i dirigenti al Sud sono in media più giovani: Molise, Puglia, Basilicata, Ca-

labria e Sicilia hanno percentualmente il numero più elevato di Presidenti che hanno un massimo di 59 anni. Un segnale positivo, che incoraggia la crescita dell'Associazione nel Mezzogiorno.

**Tabella 11 - Fascia d'età del Presidente - valori assoluti**

Regione	Meno di 55 anni	Tra 55 e 59 anni	Tra i 60 ed i 64 anni	Tra i 65 ed i 69 anni	Tra i 70 ed i 74 anni	Tra i 75 ed i 79 anni	80 anni e oltre	Totale
Piemonte	3	3	13	5	7	2		33
Lombardia	29	43	103	99	67	21	18	380
Trentino Alto-Adige		1	2	1				4
Veneto	21	32	77	51	36	17	7	241
Friuli Venezia Giulia	1		11	16	3	2	3	36
Liguria	1	2	5	1	3	2		14
Emilia Romagna	1	2	5	4	1	2		15
Toscana	10	18	52	41	30	22	11	184
Umbria	3	4	4	3	3	1	1	19
Marche	7	2	8	19	11	12	4	63
Lazio			2	1	1	1		5
Abruzzo		1		1		2	1	5
Molise	6	2		3	2		1	14
Campania	4	4	3	6	4	1	3	25
Puglia	9	10	6	5	4	2		36
Basilicata	4	3	1	3	4			15
Calabria	15	6	10	5	8	6	2	52
Sicilia	12	5	8	11	9	6	1	52
Sardegna	6	9	6	9	2	1	3	36
<b>Totale</b>	<b>132</b>	<b>147</b>	<b>316</b>	<b>284</b>	<b>195</b>	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>1.229</b>

**Tabella 12 - Fascia d'età del Presidente – valori percentuali**

Regione	Meno di 55 anni	Tra 55 e 59 anni	Tra i 60 ed i 64 anni	Tra i 65 ed i 69 anni	Tra i 70 ed i 74 anni	Tra i 75 ed i 79 anni	80 anni e oltre	Totale
Piemonte	9,1	9,1	39,4	15,2	21,2	6,1		100
Lombardia	7,6	11,3	27,1	26,1	17,6	5,5	4,7	100
Trentino Alto-Adige		25,0	50,0	25,0				100
Veneto	8,7	13,3	32,0	21,2	14,9	7,1	2,9	100
Friuli Venezia Giulia	2,8		30,6	44,4	8,3	5,6	8,3	100
Liguria	7,1	14,3	35,7	7,1	21,4	14,3		100
Emilia Romagna	6,7	13,3	33,3	26,7	6,7	13,3		100
Toscana	5,4	9,8	28,3	22,3	16,3	12,0	6,0	100
Umbria	15,8	21,1	21,1	15,8	15,8	5,3	5,3	100
Marche	11,1	3,2	12,7	30,2	17,5	19,0	6,3	100
Lazio			40,0	20,0	20,0	20,0		100
Abruzzo		20,0		20,0		40,0	20,0	100
Molise	42,9	14,3		21,4	14,3		7,1	100
Campania	16,0	16,0	12,0	24,0	16,0	4,0	12,0	100
Puglia	25,0	27,8	16,7	13,9	11,1	5,6		100
Basilicata	26,7	20,0	6,7	20,0	26,7			100
Calabria	28,8	11,5	19,2	9,6	15,4	11,5	3,8	100
Sicilia	23,1	9,6	15,4	21,2	17,3	11,5	1,9	100
Sardegna	16,7	25,0	16,7	25,0	5,6	2,8	8,3	100
<b>Totale</b>	<b>10,7</b>	<b>12,0</b>	<b>25,7</b>	<b>23,1</b>	<b>15,9</b>	<b>8,1</b>	<b>4,5</b>	<b>100</b>

### 3.2 Strutture e funzioni

La struttura organizzativa Auser si disegna su 3 processi: quelli primari, quelli di supporto e quelli direzionali.

I processi primari corrispondono alle attività/servizi caratterizzanti Auser, “quello che si fa con e per gli anziani associati e volontari”:

- Filo d'Argento, che si compone della telefonia sociale e dei servizi alla persona

- 
- Educazione degli adulti, in molti casi praticata attraverso le Università Auser
  - Tempo libero, con cui si intendono tutte le attività di gioco, convivialità, espressività, socializzazione
  - Esercizio fisico, inteso come l'organizzazione di corsi di ginnastica, nuoto, ecc.
  - Turismo, articolato a sua volta in turismo sociale, d'accoglienza, di solidarietà
  - Servizi civici rivolti alla comunità, come i nonni vigili, la cura di aree verdi o lo scuola-bus
  - Solidarietà internazionale.

I processi primari sono esercitati dalle Associazioni affiliate (Volontariato e Promozione sociale) e in alcuni casi dalle Associazioni regionali e territoriali; sono quindi processi che si svolgono prevalentemente a livello locale.

I processi di supporto corrispondono alle attività necessarie alla gestione e allo sviluppo dei processi primari. Includono quindi:

- Tesseramento
- Crescita quantitativa delle Associazioni locali affiliate
- Progettazione
- Ricerca finanziamenti
- Ricerca volontari
- Comunicazione
- Raccolta fondi
- Supporto agli adempimenti amministrativi, civilistici e fiscali
- Informatizzazione.

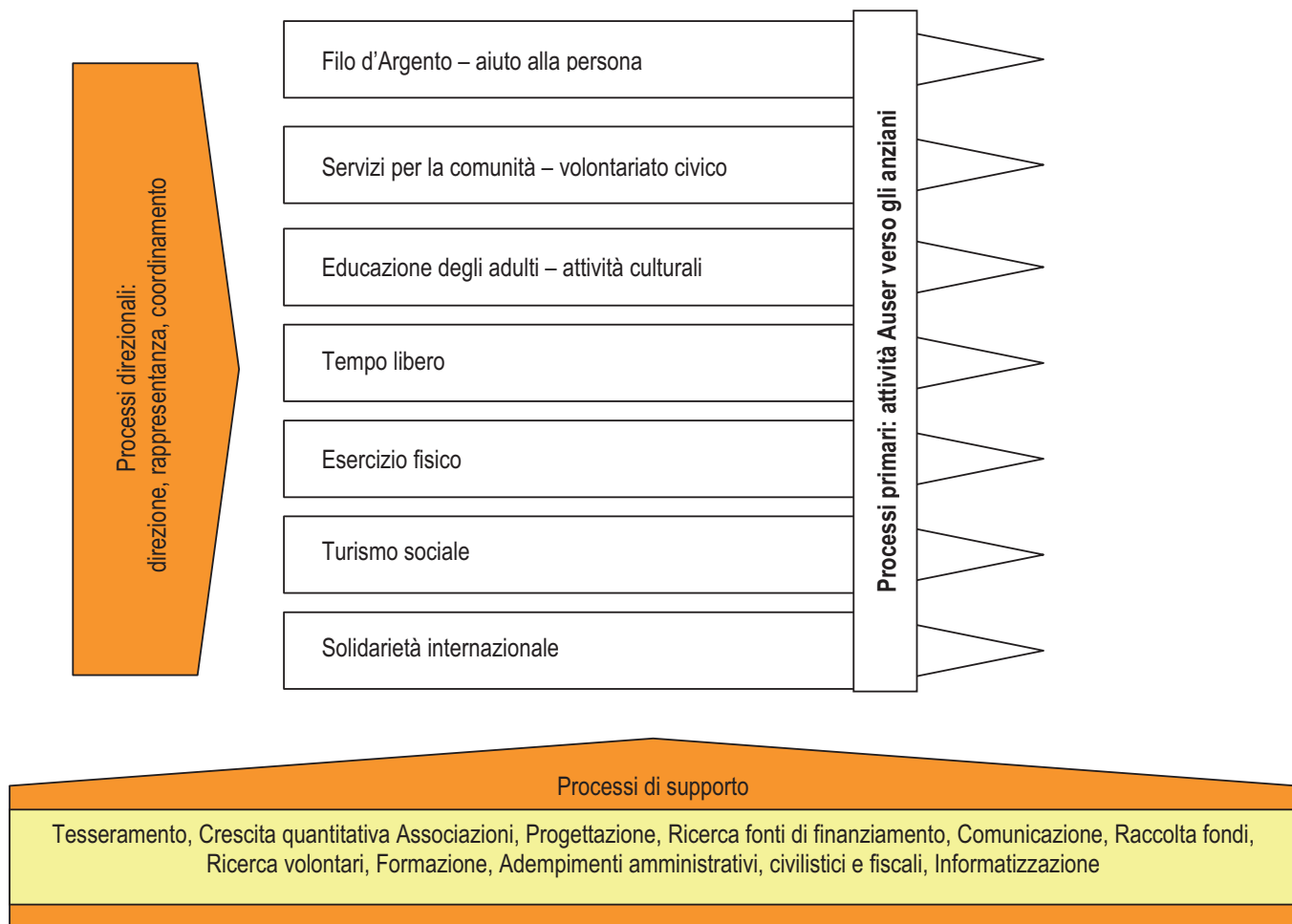
I processi di supporto sono garantiti dalle strutture regionali e, laddove ci sono, da quelle territoriali.

I processi direzionali in Auser sono tipicamente quelli di direzione dello sviluppo qualitativo e quantitativo dell'Associazione, di rappresentanza in ambito sociale e istituzionale e di coordinamento delle strutture diffuse sul territorio per facilitare lo scambio delle informazioni, delle conoscenze e delle problematiche e la condivisione del processo di rafforzamento e crescita.



I processi direzionali sono esercitati, con diverse articolazioni operative, dalle Presidenze a tutti i livelli: nazionale, regionale, territoriale, e, in parte, locale.

**Figura 2 - I processi organizzativi Auser**



### 3.3 Le strutture di direzione regionali e territoriali

Nella logica organizzativa Auser le Associazioni regionali e territoriali hanno il compito di guidare lo sviluppo quali-quantitativo dell'Associazione sul territorio, svolgendo una funzione di direzione e pianificazione della crescita, rappresentanza in ambito sociale e istituzionale, coordinamento delle Associazioni locali affiliate e supporto operativo. 12 Associazioni regionali e 72 territoriali sono anche impegnate nella gestione di attività dirette, con un interesse prevalentemente concentrato sul Filo d'Argento, l'Educazione degli adulti e il Turismo sociale.

L'attività di direzione è quella che oggi a livello regionale assorbe comunque l'impegno maggiore (26%), affiancata per le Associazioni territoriali dalle attività dirette (25%), ma emerge una consapevolezza condivisa che sia necessario dedicare maggiore tempo ed energia alle azioni di coordinamento e supporto alle Associazioni locali, condizione ritenuta necessaria per favorire la comunicazione interna, la coesione dell'Associazione, l'innalzamento della sua offerta.

**Tabella 13 – Ripartizione dell'impegno delle Strutture di Direzione**

Funzione	Strutture regionali - %	Strutture territoriali - %
Direzione	26	24
Rappresentanza	21	16
Coordinamento	20	19
Supporto	19	16
Attività dirette	14	25
	100	100

**Tabella 14 - Strutture regionali e territoriali impegnate anche in attività dirette**

Regione	Strutture regionali	Strutture territoriali
Piemonte		7
Lombardia		12
Trentino Alto-Adige	1	
Veneto		8
Friuli Venezia Giulia		4
Liguria	2	4
Emilia Romagna	1	12
Toscana	2	11
Umbria		
Marche	2	3
Lazio	1	3
Abruzzo	1	
Molise		
Campania	1	
Puglia	1	3
Basilicata		
Calabria		2
Sicilia		3
Sardegna		
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>72</b>

**Tabella 15 - Attività dirette gestite da strutture regionali e territoriali**

Attività diretta	Gestite da strutture regionali		Gestite da strutture territoriali	
	N.	%	N.	%
Filo d'Argento – Aiuto alla persona	7	24,1	53	23,6
Servizi per la comunità – Volontariato civico	2	6,9	29	12,9
Educazione degli adulti – Attività culturali	7	24,1	33	14,7
Tempo libero	2	6,9	25	11,1
Esercizio fisico			18	8,0
Turismo sociale	4	13,8	40	17,8
Solidarietà internazionale	7	24,1	27	12,0
<b>Totale attività</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

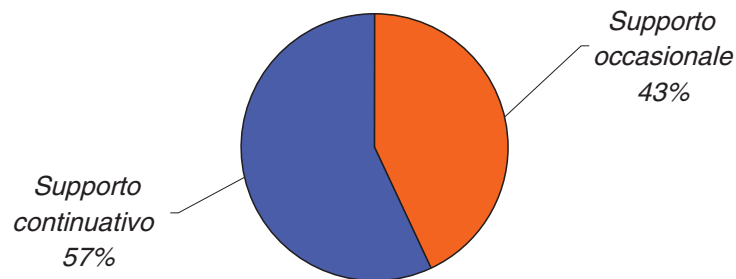
Attualmente gli interventi di supporto continuativo che le strutture regionali e territoriali svolgono verso le Associazioni locali affiliate riguardano in prevalenza il processo di organizzazione del tesseramento, vale a dire la fornitura e distribuzione dei materiali e l'organizzazione di iniziative promozionali ad esso connesse, l'apertura di nuove Associazioni Auser, la comunicazione esterna e la consulenza in merito agli adempimenti amministrativi, civilistici e fiscali. Non mancano d'altro canto interventi di supporto nella stesura di progetti anche finalizzati alla richiesta di finanziamenti e di partecipazione a bandi, nella raccolta fondi, nella ricerca volontari e nell'informatizzazione.

Diversificare e qualificare il processo di supporto verso le Associazioni locali affiliate è per Auser oggi un obiettivo strategico, che si intende sviluppare con percorsi mirati di formazione e di consulenza nel biennio 2009-2010.

**Tabella 16 - Interventi di supporto verso le associazioni locali affiliate Auser**

Ambito del supporto	Dalle strutture regionali	%	Dalle strutture territoriali	%	Totale	%
Tesseramento	20	14	56	13	76	13
Crescita quantitativa delle Associazioni locali	17	12	54	12	71	12
Progettazione attività	19	14	52	12	71	12
Ricerca di fonti di finanziamento	11	8	40	9	51	9
Ricerca volontari	8	6	48	11	56	10
Comunicazione	18	13	47	11	65	11
Raccolta fondi	16	11	47	11	63	11
Adempimenti amministrativi, civilistici e fiscali	21	15	49	11	70	12
Informatizzazione	10	7	43	10	53	10
<b>Totale</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>436</b>	<b>100</b>	<b>576</b>	<b>100</b>

**Grafico 2 - Attività di supporto delle strutture regionali e territoriali verso le Associazioni locali affiliate**



---

## **Le attività di formazione**

In qualsiasi tipo di Organizzazione il ruolo delle persone è importante per garantire la qualità dei prodotti o dei servizi offerti. Se questo è vero in generale, tanto più lo è per Auser, una realtà dove tecnologia e sistemi esperti di gestione, proprio per il tipo di servizi e attività svolte e parimenti per la tipologia di destinatari cui ci si rivolge, non sono facilmente utilizzati/utilizzabili, e l'impegno quotidiano delle persone è invece il garante del risultato.

In Auser il volontario è il cuore dell'Organizzazione, la qualità sua e del suo impegno hanno quindi un impatto diretto sulla qualità complessiva delle attività che si svolgono. Ne segue che nei confronti delle persone che collaborano con Auser, l'Associazione adotta una strategia di crescita mirata e consapevole.

Un'attività di formazione e accompagnamento che vuole sostenere l'inserimento dei volontari facilitando innanzitutto il riconoscimento dell'identità, dei valori e degli orientamenti di Auser, di cui i volontari devono essere portatori verso la comunità esterna; un impegno mirato anche a valorizzare la partecipazione dei singoli consentendo ad ognuno di apportare con soddisfazione il proprio contributo e di fare parte in maniera costruttiva di una comunità di valori, relazioni, azioni; un'attività, infine, che vuole far crescere le competenze specialistiche perché ognuno, nella peculiarità del suo ruolo, affronti con efficacia e consapevolezza l'impegno assunto. 19 (76%) strutture regionali e 43 (47%) territoriali nel 2007 hanno organizzato ed erogato per i propri volontari e per le Associazioni affiliate corsi di formazione.

A questi vanno aggiunte le proposte organizzate dalla Presidenza nazionale grazie ai finanziamenti del Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali – Legge n. 383/2000:

- “Progetto Sud - Rafforzamento delle competenze Auser per lo sviluppo di reti solidali” sul tema dello sviluppo organizzativo delle strutture Auser in Campania, Puglia, Calabria e Sicilia, un progetto che ha avuto una durata biennale, ha coinvolto 102 Associazioni e più di 170 volontari e ha voluto toccare i grandi temi della crescita Auser: identità e orientamenti, normativa nazionale e regionale, analisi territoriale e progettazione di interventi, adempimenti civilistico-fiscali, comunicazione interpersonale.

- “Gli anziani per conoscere l’immigrazione e superare ogni paura. L’immigrazione come risorsa sociale”: un progetto che ha coinvolto 5 città, 96 volontari e oltre 400 anziani con lo scopo di capire meglio il fenomeno dell’immigrazione, superare paure, diffidenze, insicurezze e favorire l’incontro e lo scambio. Un confronto intergenerazionale e interculturale.
- “Scrivo dunque sono. Gli anziani cronisti della loro vita”: progetto che ha coinvolto 120 anziani e 45 volontari in tre città, con l’obiettivo di far raccontare agli anziani se stessi, favorendo una maggiore fiducia nei propri mezzi e quindi una crescita personale e collettiva.

**Tabella 17 - Associazioni impegnate nell’organizzazione e erogazione di attività di formazione**

Regione	Strutture regionali	Strutture territoriali
Piemonte	1	3
Lombardia	1	10
Trentino Alto-Adige	1	
Veneto	1	7
Friuli Venezia Giulia	1	1
Liguria	2	4
Emilia Romagna	2	7
Toscana	2	3
Umbria		
Marche	2	2
Lazio	1	2
Abruzzo		
Molise		
Campania	1	
Puglia	1	3
Basilicata	1	
Calabria		1
Sicilia	1	
Sardegna	1	
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>43</b>

---

Molto diversificate le tematiche affrontate nei corsi, che riguardano:

- Identità, orientamenti e organizzazione Auser
- Comunicazione interpersonale e relazioni d'aiuto
- Motivazione e ruolo del volontario
- Politiche sociali e piani di zona
- Normativa
- Costituzione rete Auser e suo coordinamento
- Ricerca e innovazione
- Progettazione e gestione progetti
- Pianificazione, gestione e organizzazione delle Associazioni e delle loro attività
- Adempimenti civilistici e fiscali
- Bilancio sociale
- Tesseramento
- Comunicazione esterna e *fundraising*
- Informatica
- Filo d'Argento e assistenza alla persona
- Educazione permanente
- Servizio civile
- Progetti specifici

Intento di Auser è quello di sviluppare ulteriormente l'impegno in ambito formativo, in una logica che vede incrociarsi da un lato il rafforzamento di competenze trasversali a tutti i ruoli e dall'altro la diffusione nei dirigenti di competenze specialistiche che li supportino nel loro ruolo di guida dello sviluppo.

Per questo Auser è impegnata ad avviare un percorso di alta formazione per i dirigenti regionali e territoriali, percorso che consenta di superare le debolezze e rafforzi il contributo costruttivo per una crescente partecipazione degli anziani alla vita di comunità e una migliore qualità della vita.



**Tabella 18 - Tematiche affrontate nei percorsi formativi**

Regione	Identità, orientamenti e organizzazione Auser	Politiche sociali e piani di zona	Normativa	Rete Auser e coordinamento	Ricerca e innovazione	Adempimenti civilistici e fiscali	Bilancio sociale	Progettazione e gestione progetti	Planificazione, gestione e organizzazione	Tesseramento	Comunicazione esterna e fundraising	Informatica	Filo d'Argento e assistenza alla persona	Educazione permanente	Servizio civile	Comunicazione interpersonale e relazioni d'aiuto	Motivazione e ruolo del volontariato	Progetti specifici
Piemonte	x	x	x			x												Nonno anch'io
Lombardia	x	x		x	x			x	x		x	x	x		x	x	x	Gli anziani per conoscere l'immigrazione e superare ogni paura
Trentino Alto-Adige									x									
Veneto	x		x	x			x	x	x			x				x	x	Gli anziani per conoscere l'immigrazione e superare ogni paura
Friuli Venezia Giulia			x	x		x		x						x			x	Sportello informanziani; Protezione ambientale
Liguria	x	x	x										x					Scrivo dunque sono
Emilia Romagna	x						x		x			x				x		Gestione stazione ecologica
Toscana						x			x		x	x						Scrivo dunque sono; L'Europa è anche nostra
Marche						x	x			x		x						
Lazio						x			x			x	x					Scrivo dunque sono
Campania																x		Progetto Sud; Gli anziani per conoscere l'immigrazione e superare ogni paura
Puglia											x	x	x		x		x	Progetto Sud
Calabria													x					Progetto Sud
Sicilia																		Progetto Sud; Gli anziani per conoscere l'immigrazione e superare ogni paura
Sardegna												x						Gli anziani per conoscere l'immigrazione e superare ogni paura

---

### **3.4 Progetto di adeguamento e sviluppo organizzativo**

*“Auser è ad un punto di svolta. Ci sono robuste condizioni di crescita politica, qualitativa e quantitativa. Il problema che si pone a tutti noi è quello di adeguare la strumentazione organizzativa alle nuove opportunità”.*

*“Il progetto di Auser, cresciuta in questi anni in dimensione di attività, coerenza politica, consapevolezza diffusa ed immagine esterna, si deve misurare con l’obiettivo di un forte adeguamento organizzativo. La definizione e la realizzazione di tale obiettivo condizionano la credibilità della proposta ed il protagonismo politico che con essa vogliamo esercitare”.*

Sono due affermazioni della seconda Conferenza di Organizzazione di Auser di Chianciano, dell’8 giugno 2007.

Sensibilità politica, coscienza dell’identità, vocazione e impegno, se non uniformemente e continuativamente accompagnate da adeguate competenze organizzative e gestionali, possono non bastare a sostenere lo sviluppo. Occorre rinforzare nell’Associazione una cultura dello sviluppo coerente con la sua missione e con la sua visione.

La Conferenza ha indicato una strada, più coesione e più rete, volta a rafforzare:

- gli elementi identitari (avere una anagrafe degli iscritti, una contabilità omogenea e confrontabile, un’immagine esterna unitaria, bilanci sociali omogenei, una robusta diffusione del Filo d’Argento);
- la condivisione delle finalità e del senso del nostro agire;
- la condivisione dei valori e degli assunti di base su cui è fondata la nostra visione e su cui si sviluppano le nostre attività;
- il sistema di raccolta, documentazione e valorizzazione e diffusione delle conoscenze e delle esperienze, facilitando i flussi di comunicazione e di condivisione;
- la condivisione delle funzioni dei livelli organizzativi statutari;
- le strutture territoriali, cui compete di facilitare coesione e rete.

Su questa prospettiva strategica Auser nazionale ha messo a punto un Progetto di adeguamento e di sviluppo organizzativo, approvato nel settembre 2007, che si è avviato nel 2008, di durata triennale.

Questo Progetto intreccia quattro piani:

1. il rafforzamento della dirigenza territoriale
2. l'adeguamento delle procedure gestionali
3. l'adeguamento dell'infrastruttura informatica
4. l'adeguamento della regolazione interna.

**Rafforzamento dirigenza  
territoriale**

Auser ha avviato un grande lavoro di analisi: una ricerca sulla sua struttura organizzativa, sui processi e sulle funzioni delle strutture di direzione, sui ruoli e sulle aree di competenza, sulle figure specialistiche esistenti.

Sulla base di questa ricerca è stata costruita la “Mappa delle competenze” dei Dirigenti e dei Responsabili Auser e una “Mappa dei compiti” delle Strutture Dirigenti Auser, considerando i quattro livelli di direzione: locale, territoriale, regionale, nazionale.

Questa ricerca sarà correlata alla notevole mole di informazioni che sono state rese disponibili dal *database* costituito per il Rapporto di Missione 2007, che non si è limitato a descrivere le attività di solidarietà e di socializzazione, ma ha allargato il campo di indagine alle strutture di direzione. Con questa strumentazione, di cui per la prima volta dispone Auser, nel biennio 2009-2010 sarà realizzato un vasto piano di formazione e di accompagnamento dei dirigenti e dei responsabili, progettato sulla base del posizionamento e dei fabbisogni di ciascuna peculiare identità regionale.

**Adeguamento delle  
procedure gestionali**

Auser ha avviato un processo di adeguamento delle procedure gestionali. A questo scopo si è data l'obiettivo di costruire ed integrare entro il 2010 le anagrafiche dei soci, dei volontari, degli organismi dirigenti, delle sedi delle Associazioni e delle strutture di direzione. Il gestore di queste anagrafiche sarà integrato con il gestore della contabilità. Ambedue gli applicativi saranno on line attraverso il Portale Auser.

**Adeguamento  
dell'infrastruttura informatica**

Nel 2009 Auser predisporrà un CMS (Content Management System) o “Sistema di Gestione dei Contenuti”, un semplice insieme di metodi e tecniche per automatizzare i processi di creazione, gestione e distribuzione di contenuti attraverso il web. Di supporto, attraverso il suo

---

portale, a tutta l'attività Auser, il CMS mira a rendere reperibili, aggiornate, condivise, diffuse tutte le risorse conoscitive, i dati gestionali e le buone pratiche di cui le Associazioni necessitano.

Attraverso il rinforzo dell'informatizzazione e della connettività di rete delle Associazioni affiliate e delle Strutture regionali e territoriali Auser intende arrivare alla realizzazione di una rete geografica che possa consentire da un lato di sviluppare un sistema gestionale interno (su intranet) e dall'altro una sistema documentale pubblico (su internet). L'adeguamento tecnologico e la creazione di un sistema informativo on-line ricco, aggiornato, facilmente accessibile da tutti sulle tematiche relative agli anziani e al volontariato potrà costituire un forte supporto alla diffusione della conoscenza, non solo in Auser, ma anche per gli altri soggetti che intervengono in quest'ambito, compresi gli Enti Locali e tutti i cittadini.

### **Adeguamento della regolazione interna**

L'adeguamento delle procedure e delle applicazioni gestionali si intreccia con l'adeguamento e il rafforzamento della regolazione interna per avere una gestione amministrativo-contabile e finanziaria dell'Associazione omogenea ed appropriata alle esigenze di rendicontazione sociale di Auser, dal momento che proprio la frammentazione associativa richiede bilanci omogenei aggregabili. Nel 2007 e nel 2008 sono stati sperimentati modelli formativi efficaci per rafforzare le competenze dei dirigenti Auser in materia di adempimenti civilistici e fiscali, formazione che sarà intensificata e pianificata nell'intero territorio nazionale nel biennio 2009-2010. Dal 2009 la regolazione interna in materia di convenzioni con gli Enti Locali, di corrispettivi e di rimborsi ai volontari avrà capillare diffusione nella rete Auser sulla base di specifici atti di indirizzo e di puntuali delibere degli organismi direttivi delle Associazioni Auser regionali, territoriali e locali, nella cornice dei vincoli statutari che regolano i requisiti per appartenere alla rete Auser. Auser regolerà il numero massimo dei mandati e quindi la durata degli incarichi esecutivi per favorire e stimolare partecipazione alla direzione e ricambio generazionale.

### **3.5 Le relazioni esterne**

Per Auser assume un valore strategico la relazione con il sindacato, in particolare con i promotori storici dell'Associazione, Cgil e Spi.

È una relazione alimentata dalla condivisione di valori, primo fra tutti quello della Costituzione repubblicana e antifascista, dei diritti dei cittadini, dell'equità sociale, del lavoro come condizione di inclusione e di cittadinanza, della solidarietà.

#### **Con il Sindacato**

È una relazione pienamente consapevole della distinzione dei ruoli, della loro pari dignità, del rispetto delle distinte autonomie.

Tale relazione è stata chiaramente declinata, nelle motivazioni che la ispirano, nelle modalità che la regolano, negli obiettivi che essa si pone, dal Protocollo d'intesa Cgil-Spi-Auser.

**Tabella 19 - Strutture regionali Auser e collaborazione con CGIL e SPI**

Regione	Collaborazione tra le strutture regionali Auser e CGIL				Collaborazione tra le strutture regionali Auser e SPI			
	stabile	occasionale	positiva	critica	stabile	occasionale	positiva	critica
Piemonte	1		1		1		1	
Lombardia	1		1		1		1	
Trentino Alto-Adige		1		1		1		1
Veneto		2	2		2		2	
Friuli Venezia Giulia					1		1	
Liguria						1	1	
Emilia Romagna		2	2		2		2	
Toscana		1	1		1		1	
Umbria		1		1		1		1
Marche		1	1		1	1	2	
Lazio	1		1		1		1	
Abruzzo		1		1		1		1
Molise					1		1	
Campania		1	1		1		1	
Puglia	1			1	1			1
Basilicata		1	1		1		1	
Calabria		1	1		1		1	
Sicilia		1	1		1		1	
Sardegna		1	1			1	1	
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>4</b>

**Tabella 20 - Strutture territoriali Auser e collaborazione con CGIL e SPI**

Regione	Collaborazione tra le strutture territoriali Auser e CGIL				Collaborazione tra le strutture territoriali Auser e SPI			
	stabile	occasionale	positiva	critica	stabile	occasionale	positiva	critica
Piemonte	2	2	3	1	2	3	3	2
Lombardia	4	5	8	2	6	7	9	5
Veneto	2	4	6		6	3	7	1
Friuli Venezia Giulia	1	3	4		1	4	4	1
Liguria	1	1	2		3	2	4	1
Emilia Romagna	1	1	1		4	2	5	1
Toscana	2	1	3		4	5	8	1
Marche		2	1	1	1	2	3	
Lazio	1		2		2		3	
Puglia	1	3	3	1	2		2	
Calabria	1	1	2		2	1	3	
Sicilia	2	2	3	1	5	1	5	1
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>13</b>

**Con le altre Associazioni**

La vocazione del Terzo Settore a porsi non solo come soggetto erogatore, ma a trarre, dalla conoscenza dei disagi delle persone, capacità di denuncia, di proposta, di partecipazione alla programmazione sociale, impone a tutto il nostro mondo di costruire relazioni intersociative e darsi forme di rappresentanza unitaria che superino le separatezze alimentate da una legislazione fortemente settorializzata. Per questo Auser è fortemente impegnata nel Forum Nazionale del Terzo Settore ed è presente nei Forum Regionali e Territoriali, talora con compiti ed incarichi rilevanti.

Il Forum è l'organismo federativo che per numero e peso delle Associazioni che in esso si riconoscono può porsi l'obiettivo di una rappresentanza generale del mondo Auser, non solo in funzione della legittima cura degli interessi comuni, ma per la promozione di una società più coesa, più equa e solidale.

Il Forum potrà efficacemente corrispondere al ruolo che gli è stato riconosciuto, di parte sociale, soggetto della concertazione generale, quanto più sarà in grado di rappresentare il vario mondo dei soggetti che lo compongono e quanto più questi stessi si orienteranno all'integrazione delle loro diverse attività, superando chiusure autoreferenziali.

**Tabella 21 - Strutture regionali Auser e collaborazione con Forum Terzo Settore**

Regione	Collaborazione stabile	Collaborazione occasionale	Collaborazione positiva	Collaborazione critica
Piemonte	1		1	
Lombardia	1			
Trentino Alto-Adige				
Veneto				
Friuli Venezia Giulia				
Liguria	1		1	
Emilia Romagna	2		2	
Toscana		1	1	
Umbria	1		1	
Marche	1	1	2	
Lazio		1		
Abruzzo				
Molise		1		1
Campania	1		1	
Puglia	1		1	
Basilicata	1			1
Calabria		1		1
Sicilia		1		1
Sardegna				
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>



**Tabella 22 - Strutture territoriali Auser e collaborazione con Forum Terzo Settore**

Regione	Collaborazione stabile	Collaborazione occasionale	Collaborazione positiva	Collaborazione critica
Piemonte	1			1
Lombardia	9		5	2
Veneto	1	1		2
Friuli Venezia Giulia	1		1	
Liguria	2	1	3	
Emilia Romagna	1		1	
Toscana	3	1	3	1
Marche				
Lazio	1	1	1	1
Puglia	2		1	
Calabria	1	1	2	1
Sicilia	1		1	
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>8</b>

### **I soggetti di sostegno al Terzo Settore**

La legge 266/91 ha previsto la costituzione dei Centri di Servizio al Volontariato (CSV): “a disposizione delle Organizzazioni di Volontariato e da queste gestiti con la funzione di sostenerne e qualificarne l’attività”.

Auser considera i CSV un patrimonio prezioso per la qualificazione e lo sviluppo del Volontariato.

Per questo Auser si è impegnata, nel decennio trascorso, direttamente e tramite la rete associativa Cesiav (Centro studi e iniziative per l’associazionismo e il volontariato, associazione costituita da tre associazioni di volontariato nazionali, Anpas, Arci e Auser), a costruire la rete dei CSV ed i loro organismi regionali e nazionale di coordinamento.

Si è aperta ora una fase nuova, da un lato di forte impegno a promuovere trasparenza, efficacia ed efficienza nell’impiego delle risorse assegnate ai CSV, dall’altro di corretta impostazione dei rapporti tra Associazioni di volontariato e i CSV ed il loro organismo nazionale di coordinamento. Auser, attraverso i propri soci, volontari, dirigenti im-

pegnati nei CSV, sostiene e sollecita le attività di qualificazione crescente dei Centri di Servizio, la democraticità delle gestioni, la loro piena apertura a tutte le realtà associative presenti nel territorio di riferimento, a partire da quelle più piccole.

Nello stesso tempo, Auser contrasta tentativi e derive presenti nel mondo dei CSV a sovrapporre la loro funzione strumentale a quella di rappresentanza generale del volontariato che è propria delle Associazioni e delle loro reti associative.

Tali funzioni debbono rimanere distinte: solo la consapevolezza della distinzione di compiti può alimentare utili sinergie e consentire il reciproco rafforzamento.

**Tabella 23 – Strutture di direzione Auser che hanno utilizzato servizi CSV**

Regione	Strutture di direzione		Tipologia dei servizi				
	regionali	territoriali	formazione	consulenza	documentazione	finanziamento progetti	altro
Piemonte	1	7	3	3	3	3	2
Lombardia	1	11	7	10	7	3	1
Veneto		8	4	5	3	6	1
Friuli Venezia Giulia		4	3	4	4	1	2
Liguria	1	4	3	3	1	1	3
Emilia Romagna	2	8	7	6	3	5	
Toscana	1	6	5	3	2	3	
Umbria	1			1	1	1	
Marche	1	2	1	2	2	1	
Lazio	1	3	3	1			1
Puglia		4	4	2	2	3	1
Basilicata	1		1	1	1		
Calabria	1	1	2	1	1	1	1
Sicilia	1	4	2	2	2	2	1
Sardegna	1					1	
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>13</b>

### **Le sedi di rappresentanza istituzionale e pattizia del Terzo Settore**

Auser ritiene indispensabile che, attraverso l'auspicata riforma delle leggi n. 266 e 383, siano rivisti composizione e compiti degli Osservatori Nazionali (del Volontariato e della Promozione Sociale) in particolare per quanto attiene la gestione dei fondi per il finanziamento pubblico di progetti sperimentali.

Auser ha condiviso l'accordo del 2005 concluso tra gli organismi di rappresentanza delle Fondazioni ex bancarie e il Forum del Terzo Settore che ha portato, tra l'altro, alla costituzione della Fondazione per il Sud. Ritiene indispensabile, alla luce delle prime esperienze di gestione della Fondazione, definirne meglio la governance, separando nettamente le funzioni di indirizzo da quelle di gestione. Ritiene inoltre necessario orientare più coerentemente l'attività della Fondazione verso la promozione di reti associative integrate e la valorizzazione, anche finanziaria, della progettazione delle Associazioni di volontariato.

### **3.6 La comunicazione e lo sviluppo associativo**

Lo scenario del Terzo Settore dimostra oggi un'estrema vitalità. In comunicazione questo si traduce in una grande quantità di messaggi, campagne, attività.

Auser è all'interno di questo scenario, impegnata a produrre informazione e comunicazione in grande quantità e a vari livelli; la sua crescita è stata possibile infatti anche grazie alla realizzazione di una diffusa comunicazione esterna, una comunicazione sociale, che fonde racconto, partecipazione, sensibilizzazione con messaggi e valori etici.

Auser è però consapevole che al suo interno è necessario investire nel processo di coordinamento, razionalizzazione e coerenza dell'immagine, dei messaggi, degli strumenti usati; uno sforzo che, nel valorizzare l'esistente, getti le basi per un incremento della notorietà, del senso di appartenenza, della rete. Una comunicazione coordinata rafforza l'identità e il senso di appartenenza, evita confusione e dispersione, aiuta ad esprimere meglio quello che si è, quello che si pensa, porta beneficio all'anima stessa dell'Associazione.

Auser è quindi impegnata a cogliere con decisione il nesso fra comunicazione e sviluppo associativo, ad acquisire una cultura della comunicazione tale da innovare il suo "essere" Associazione e parallelamente favorire e migliorare la penetrazione dei messaggi all'esterno.

## **L'attività dell'Ufficio Stampa Nazionale**

La quotidiana attività dell'Ufficio Stampa Nazionale è finalizzata a promuovere Auser, le sue iniziative, i progetti, le attività, le dichiarazioni, le campagne, gli eventi, le esperienze, le storie dei suoi volontari. Ciò avviene attraverso Tv, radio e stampa.

**Tabella 24 - Accessi sui media**

TV nazionali	50*
Programma accesso RAI	4
Radio nazionali	62
Stampa nazionale	47

*\*L'elevato numero di passaggi su Tv Nazionale del 2007 è anche da ascrivere all'accordo con Mediaset per 10 presenze a Vivere Meglio su Rete Quattro e 8 presenze su Rai Utile che ha poi cessato la sua attività*

## **I principali strumenti informativi prodotti da Auser nazionale**

*L'Agenzia settimanale d'informazione - Agenzia di notizie su Auser, Terzo Settore, Anziani*

Nata nel 1999 ha permesso all'Associazione di attestarsi presso i media e gli operatori dell'informazione come "fonte" qualificata di notizie non solo del mondo Auser, ma anche più in generale della terza età e del non profit. Soddisfa un bisogno informativo interno ed esterno.

Viene inviata per e-mail a circa 900 indirizzi così suddivisi:

- Auser (Associazioni regionali, territoriali, locali);
- CGIL e SPI
- media;
- uffici stampa (terzo settore ed istituzioni);
- singoli, esperti, ricercatori, enti locali, ecc.

*AuserInforma – mensile*

"Auser Informa" è la testata storica di Auser, registrata in Tribunale e a distribuzione gratuita.

Da maggio 2005 ha cambiato periodicità, passando da bimestrale a mensile, con lo scopo di raccontare meglio l'attualità e dare spazio alle opinioni di Auser sui fatti della società e della politica, ma anche per raccontare le migliori esperienze dell'Associazione. Viene diffuso per e-mail in formato Pdf e inviato in cartaceo (circa 500 copie) ad un indirizzario istituzionale e alle sedi regionali Auser.

### *Il Filo d'Argento - trimestrale*

Newsletter gratuita, racconta in modo semplice e diretto le esperienze, le storie, i progetti legati al Filo d'Argento.

### *I Quaderni Auser*

Un nuovo strumento informativo che Auser Nazionale mette a disposizione dei propri dirigenti, dei volontari, delle strutture e di tutti coloro che "vogliono saperne di più".

I Quaderni, che vengono dedicati di volta in volta a singoli temi specifici, intendono offrire un sostegno concreto alla formazione. Raccolgono anche i contenuti che emergono dagli incontri seminariali di studio e confronto, dai convegni, dalle indagini e dalle ricerche promosse da Auser nazionale.

### *Newsletter Educazione degli adulti*

Temi, storie, testimonianze sull'educazione degli adulti e le università Eda Auser.

### *Relazioni solidali*

Iniziativa editoriale promossa da Auser e Uisp, con l'intento di realizzare uno strumento di approfondimento e dibattito sui grandi temi che coinvolgono la società civile.

### *Sito Auser*

[www.auser.it](http://www.auser.it), il sito di Auser nazionale, che presenta identità, iniziative, progetti a livello nazionale e locale.

Oltre 400.000 visitatori tra il 2006 ed il 2007, 40.591 dei quali sono ritornati più volte. Durata media di visita del sito: 12-13 minuti.

---

### *Spot istituzionale TV e Radio*

Spot televisivi e radiofonici, finalizzati a promuovere e far conoscere presso il grande pubblico una delle attività Auser più significative per il Filo d'Argento.

2004: spot di animazione di 12 secondi sul Filo d'Argento. 24 passaggi gratuiti sulle reti Rai, 24 passaggi gratuiti sulle reti Mediaset

Spot radiofonico sul Filo d'Argento: 40 passaggi gratuiti attraverso il circuito AGR-CNR

2006: Spot di 30 secondi per promuovere il Filo d'Argento con la partecipazione di Raina Kabaivanska. 39 passaggi gratuiti sulle reti Rai, 37 passaggi gratuiti sulle reti Mediaset, almeno 60 passaggi su Sat 2000 (contenuto a riempitivo). Passaggi anche su numerose emittenti private e locali.

Spot radiofonico trasmesso gratuitamente su numerose radio nazionali e locali.

A partire dall'estate 2006 in via sperimentale, si è avviata una collaborazione con MEDIAFRIENDS, la struttura di Mediaset che segue le organizzazioni non profit. Grazie a questo contatto, è stato ritagliato per Auser uno spazio per quattro puntate nella trasmissione "Vivere meglio" in onda la mattina su Rete Quattro. L'esito positivo della sperimentazione ha consentito di essere presenti nella trasmissione, a partire da gennaio 2007, con una lunga serie di presenze, una sorta di "sportello sociale Auser".

Auser Nazionale usufruisce inoltre da tempo dei Programmi dell'Accesso Rai, presentando con regolarità dai 5 ai 6 progetti l'anno.

Auser è ora impegnata nella realizzazione di un nuovo spot "di posizionamento".

### *Campagne Tabellari su quotidiani e periodici*

Giornata nazionale di raccolta fondi 2007. Numero uscite: 30

Emergenza estate 2007. Numero uscite: 64.

5 per mille 2007. Numero uscite: 19.

Giornata nazionale di raccolta fondi 2008. Numero uscite: 46

---

## 4. LE FONTI DI FINANZIAMENTO

### 4.1 Quadro generale

La distribuzione delle fonti di finanziamento principali delle Associazioni Auser è stata rilevata in questo rapporto solo per le strutture di direzione regionali e territoriali; si tratta prevalentemente di quote associative<sup>1</sup>, entrate per lo svolgimento di attività in convenzione con l'Ente Locale e entrate da finanziamento di progetti Auser; più marginali sono le entrate da raccolta fondi o da contributi provenienti dalle associazioni promotrici (CGIL e SPI).

#### **Finanziamento delle strutture regionali**

Le fonti di entrata principali delle Associazioni regionali sono le quote associative, i contributi da CGIL e da SPI, particolarmente nel Sud, i contributi da altri livelli Auser (territoriali o locali). Solo in 6 regioni (Alto Adige, Veneto, Umbria, Lazio, Puglia, Calabria) i regionali hanno avuto contributi da Enti Pubblici. I regionali di Veneto, Emilia, Abruzzo, Calabria e Sicilia non hanno entrate da convenzioni o da finanziamenti di progetti. Tutte le altre fonti di finanziamento (forme varie di fund raising) producono ai regionali entrate percentualmente modeste. Il volume delle entrate 2007 delle strutture regionali è stato di 3.984.685 euro (per l'87,6% da Associazioni di volontariato).

#### **Finanziamento delle strutture territoriali**

Per le Associazioni territoriali l'incidenza percentuale sul totale delle entrate da quote associative si abbassa e perde rilievo quanto più crescono le entrate da convenzioni, che in taluni casi superano l'80% del totale delle entrate (es. Associazioni territoriali dell'Emilia Romagna); laddove invece le entrate da convenzioni e da finanziamento di progetti hanno modesta rilevanza o sono assenti, cresce, anche fino al 70%, l'incidenza delle entrate da quote associative e/o da contributi delle Associazioni promotrici (es. alcune regioni del Sud). Sempre per le Associazioni territoriali, i contributi (aggiuntivi alla quota di adesione annuale) dei soci costituiscono una fonte di entrata presente nel Centro-Nord, in alcune Associazioni territoriali con punte si-

---

<sup>1</sup> Le quote associative sono ancora differenziate da regione a regione, anche se l'adesione ad Auser costa mediamente 10-11 euro all'anno; è in atto un processo per unificare entro il 2010 la quota associativa a 12 euro all'anno. Parte di queste risorse rimane alle Associazioni locali, parte va alle strutture territoriali, regionali e nazionale

gnificative anche del 10-20-30% sul totale delle entrate; non lo sono quasi mai per le regioni del Sud. Anche i contributi da privati non soci (persone, imprese, fondazioni bancarie) sono presenti nelle regioni del Centro-Nord e in misura più rilevante, con valori percentuali importanti dell'ordine anche del 20-30-40%; sono assenti nel Sud. Le entrate provenienti da raccolta fondi tramite l'offerta di beni (l'iniziativa più importante è la Giornata nazionale per il Filo d'Argento con l'offerta della pasta della Cooperativa Placido Rizzotto - vedi paragrafo sulla raccolta fondi) costituiscono generalmente valori modesti, con punte del 10-15% in Piemonte, Lombardia, Marche, Puglia e Sicilia. Il volume delle entrate 2007 delle strutture territoriali è stato di 13.676.940 euro (per il 95,1% da Associazioni di volontariato).

**Tabella 25 - Volume delle entrate 2007 delle strutture di direzione**

Regione*	Euro	%
Piemonte	705.463	5,2
Lombardia	2.227.031	16,3
Veneto	547.764	4,0
Friuli Venezia Giulia	245.978	1,8
Liguria	995.637	7,3
Emilia Romagna	7.444.439	54,4
Toscana	1.289.703	9,4
Marche	51.080	0,4
Lazio	77.345	0,6
Puglia	28.277	0,2
Calabria	17.650	0,1
Sicilia	46.573	0,3
<b>Totale</b>	<b>13.676.940</b>	<b>100</b>

\* Le regioni non in elenco non hanno strutture territoriali



**Bilancio Auser**

Il bilancio di Auser nazionale è visibile sul sito internet [www.auser.it](http://www.auser.it). Un aggregato dei bilanci delle associazioni locali, territoriali, regionali non è finora disponibile, ma costituisce uno degli obiettivi di Auser per il biennio 2009-2010. Una stima prudente farebbe attestare le entrate di tutte le Associazioni della rete Auser a non meno di 26 milioni di euro, ovviamente interamente dedicate alle attività e agli investimenti per il loro sviluppo. L'incidenza della presenza e del costo del personale dipendente e del personale in collaborazione, presente quasi esclusivamente nei punti di direzione nazionale, e in quelli regionali e territoriali più grandi e strutturati, è irrisoria.

**4.2 Le convenzioni Auser con gli enti locali**

Sono 1.943 le convenzioni attive nel 2007 tra Auser e enti locali. Il volume finanziario complessivo è di 23.210.158 euro (2005 = 1603 convenzioni per 16.723.408 euro). Dal confronto con i dati del rapporto sociale 2005, si evidenzia un significativo incremento dei due indici, numerico e finanziario.

**I campi di intervento**

La distribuzione delle convenzioni tra i vari campi di intervento evidenzia, come in passato, una significativa concentrazione su due settori: aiuto alla persona, 31,1% e volontariato civico, 31,9%. Mentre la frequenza delle convenzioni appare costante rispetto al 2005 per il settore del volontariato civico (era il 32,1%), risulta, invece, in lieve flessione per l'aiuto alla persona (era il 52,15%). Quest'ultimo dato non è, peraltro, negativo perché è collegato ad un fenomeno generale di più equilibrata distribuzione delle convenzioni tra i vari campi. Cresce in particolare il numero delle convenzioni nel settore dell'Educazione degli adulti e delle attività culturali, passando dall'1,45% al 7,3%.

**La distribuzione regionale**

L'Emilia Romagna resta la regione in cui è presente il maggior numero di convenzioni, 692, numeri in costante crescita, peraltro, rispetto a quelli del 2005, 600. Seguono, come in passato, Lombardia, Veneto e Toscana. In forte incremento il numero delle convenzioni del Piemonte, del Veneto, delle Marche, della Sardegna, in particolare, ove si passa da 1 a 14 convenzioni. Complessivamente, va segnalato il dato di crescita delle attività in convenzione nelle 8 regioni meridionali. Si passa dalle 35 convenzioni del 2005 alle 82 del 2007, con un incremento del 134%.

**Gli interlocutori istituzionali** Risultano assolutamente prevalenti le convenzioni stipulate con gli enti locali (77,4%), seguono le ASL (8.3%). Il 6,8% delle convenzioni sono state stipulate con soggetti privati.

**Tabella 26 - Convenzioni delle Associazioni Auser con gli enti locali**

Regione	Numero e importo delle convenzioni stipulate direttamente dall'Associazione					
	Stipulate da Strutture di Direzione	Euro	Stipulate da Associazioni locali affiliate	Euro	Totale convenzioni stipulate	Totale Euro
Piemonte	48	698.288	62	548.282	110	1.246.570
Lombardia	41	4.030.625	288	1.888.305	329	5.918.930
Trentino Alto-Adige			1	1.500	1	1.500
Veneto	36	83.278	180	803.759	216	887.037
Friuli Venezia Giulia	29	76.916	11	35.550	40	112.466
Liguria	26	670.895	6	39.675	32	710.570
Emilia Romagna	692	7.954.836			692	7.954.836
Toscana	15	240.737	271	3.023.248	286	3.263.985
Umbria			72	1.204.884	72	1.204.884
Marche	13	144.421	57	283.325	70	427.746
Lazio	13	27.017			13	27.017
Abruzzo						
Molise			4	4.426	4	4.426
Campania	6	710.070	19	216.408	25	926.478
Puglia	2	13.810	10	42.014	12	55.824
Basilicata	2	15.500	4	24.592	6	40.092
Calabria			16	232.404	16	232.404
Sicilia	1	3.500	4	172.096	5	175.596
Sardegna	1		13	19.797	14	19.797
<b>Totale</b>	<b>925</b>	<b>14.669.893</b>	<b>1.018</b>	<b>8.540.265</b>	<b>1.943</b>	<b>23.210.158</b>

### 4.3 “5 per mille”

Con la Legge finanziaria del 2006 è stata introdotta per il contribuente l'opportunità di sostenere la ricerca scientifica, dell'università e sanitaria, le ONLUS, le Associazioni di promozione sociale destinando il 5 x 1000 della propria Irpef dovuta all'erario.

A partire dal 2006, Auser si quindi è iscritta tra i soggetti nazionali destinatari del 5 x 1000 come Federazione nazionale delle Associazioni Auser di Volontariato, decidendo di destinare le risorse pervenute a Filo d'Argento, al fine di migliorare ed ampliare i servizi che Auser offre agli anziani che si trovano in difficoltà.

La scelta di Auser è stata di registrarsi con il solo Codice Fiscale nazionale. Le risorse raccolte sono state destinate per il 90% ai territori che le hanno generate attraverso la loro attività e al 10% alla sede nazionale che si fa carico per tutti dei costi di informatizzazione della rete Filo d'Argento, del Numero Verde Nazionale e del Call Center nazionale.

Le scelte dei contribuenti che hanno indicato nella loro dichiarazione dei redditi 2006 il Codice Fiscale della Federazione Nazionale delle Associazioni Auser di Volontariato sono state 129.551, per una cifra pari a euro 1.683.015. A queste si sono aggiunte le risorse derivanti dalle scelte effettuate genericamente in favore del volontariato senza l'indicazione di un preciso Codice Fiscale, pari ad Euro 273.422, per un totale complessivo di Euro 1.956.437.

I dati del 2007, ancora in fase di verifica da parte dell'Agenzia delle Entrate, testimoniano un incremento delle scelte verso Auser e quindi un probabile incremento delle risorse che si renderanno disponibili per le attività del Filo d'Argento nei territori.

### 4.4 Raccolta Fondi

Auser è impegnata in diverse attività di raccolta fondi, frequentemente con la vendita di beni di modico valore, spesso autoprodotti dagli associati, e con numerose iniziative per la raccolta da privati. Le risorse ricavate da queste forme di raccolta rimangono alle Associazioni locali affiliate per finanziare soprattutto le loro attività di solidarietà.

Da diversi anni Auser organizza la Giornata Nazionale di Raccolta Fondi per il Filo d'Argento, in centinaia di piazze italiane (548 nel 2007), con la mobilitazione di migliaia di volontari. Una giornata in cui contemporaneamente in tutta Italia, Auser, i suoi volontari, le sue ini-

---

ziativa di solidarietà verso gli anziani soli, si mostra “fisicamente” all'esterno.

Oggetto simbolo della giornata è la pasta, che contraddistingue Auser da altre organizzazioni sociali che da tempo promuovono iniziative simili.

Dal 2004 è stata stretta una collaborazione con i giovani della cooperativa siciliana Placido Rizzotto che aderisce a Libera (associazioni nomi e numeri contro le mafie) e che coltiva il grano nei campi confiscati alla mafia dopo lunghi anni di abbandono. La collaborazione arricchisce la giornata di un importante valore aggiunto, l'impegno verso la legalità, e sottolinea l'importanza della solidarietà fra le generazioni.

Questa pasta è “buona due volte” perché ogni singola donazione consente di rafforzare i servizi alla persona forniti dal Filo d'Argento, di aiutare gli anziani a sconfiggere la solitudine e perché la pasta di semola di grano duro, prodotta con metodo biologico dai giovani della Cooperativa unisce il sapore buono della solidarietà con l'impegno per la legalità e la giustizia.

*“La scelta dell'Auser di sostenere il Filo d'Argento con la pasta antimafia, produce vita e speranza. Con questa scelta siete diventati costruttori di una giustizia che si deve misurare sempre nei termini della prossimità. Perché la prima giustizia comincia dalla prossimità, dall'ascolto dei vissuti, della storia delle persone.”*

don Luigi Ciotti, fondatore e presidente di Libera

---

## 5. IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE: DALLA PARTE DEL CITTADINO

### 5.1 Filo d'Argento Aiuto alla persona

Filo d'Argento rappresenta per Auser uno degli aspetti primari nell'espletamento della propria missione associativa.

I suoi volontari si impegnano in attività di compagnia telefonica, trasporto per visite e controlli, accompagnamento per servizi vari, aiuto per piccoli interventi domiciliari, consegna a domicilio di spesa e farmaci.

Sono state complessivamente 362.875 le persone che nel corso del 2007 hanno usufruito dei servizi di aiuto offerti dal Filo d'Argento, in prevalenza in Lombardia, Emilia Romagna, Veneto e Toscana, contro le 156 mila del 2005: il numero di persone assistite è quindi più che raddoppiato. I contatti sono stati 795.544. Il numero delle prestazioni effettuate si attesta complessivamente su circa 1.245 mila.

I volontari che hanno realizzato i servizi sono stati 15.310, per un totale di oltre 2 milioni e 500 mila ore di volontariato.

I contatti sono avvenuti attraverso relazione diretta, oppure tramite numero telefonico della sede, oppure ancora attraverso il numero verde Filo d'Argento.

Nella maggior parte dei casi (73%) i contatti sono avvenuti per via telefonica. A questo proposito è interessante notare come la tendenza sia invertita in alcune regioni del Centro e del Sud, come Marche, Calabria e soprattutto Basilicata, dove vi è una netta prevalenza del contatto personale.

**Tabella 27 - La dimensione degli interventi Auser di Aiuto alla persona**

Regione	Persone che hanno utilizzato i servizi	%	Numero di contatti	%	Numero di interventi	%	Numero di volontari	%
Piemonte	31.985	8,8	138.559	17,4	124.534	10,0	1.366	8,9
Lombardia	107.578	29,6	252.885	31,8	522.078	41,9	4.079	26,6
Trentino Alto-Adige	1.520	0,4	6.124	0,8	10.594	0,8	185	1,2
Veneto	43.875	12,2	62.369	7,8	96.033	7,8	1.452	9,5
Friuli Venezia Giulia	6.179	1,7	8.606	1,1	11.974	1,0	519	3,4
Liguria	1.742	0,5	10.950	1,4	22.166	1,8	359	2,3
Emilia Romagna	86.662	23,9	77.465	9,7	175.049	14,0	2.961	19,3
Toscana	39.443	10,8	87.436	11,0	171.928	13,8	2.339	15,3
Umbria	2.269	0,6	12.836	1,6	16.214	1,3	272	1,8
Marche	28.203	7,8	60.932	7,7	35.414	2,8	384	2,5
Lazio	683	0,2	23.308	2,9	10.522	0,8	214	1,4
Abruzzo								
Molise	160	0,1	507	0,1	260	0,1	42	0,4
Campania	3.622	1,0	30.391	3,8	22.817	1,8	283	1,8
Puglia	411	0,1	6.883	0,9	6.555	0,5	134	0,9
Basilicata	2.079	0,6	1.648	0,2	2.026	0,2	55	0,4
Calabria	1.245	0,3	4.147	0,5	4.099	0,3	176	1,1
Sicilia	2.927	0,8	6.013	0,8	7.111	0,6	133	0,9
Sardegna	2.292	0,6	4.515	0,6	6.454	0,5	357	2,3
<b>Totale</b>	<b>362.875</b>	<b>100</b>	<b>795.574</b>	<b>100</b>	<b>1.245.828</b>	<b>100</b>	<b>15.310</b>	<b>100</b>

**Tabella 28 – Distribuzione percentuale dei contatti ricevuti dalle Associazioni Auser**

Regione	Contatti di persona	Contatti telefonici
Piemonte	13	87
Lombardia	25	75
Trentino Alto-Adige	34	66
Veneto	32	68
Friuli Venezia Giulia	40	60
Liguria	3	97
Emilia Romagna	26	74
Toscana	31	69
Umbria	17	83
Marche	68	32
Lazio	11	89
Abruzzo		
Molise	28	72
Campania	12	88
Puglia	15	85
Basilicata	78	22
Calabria	58	42
Sicilia	17	83
Sardegna	29	71
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>73</b>

Tra tutte le attività di Aiuto alla persona, il trasporto si conferma come il settore più attivo, evidenziando l'indispensabilità del lavoro svolto dal volontariato nel supplire alle crescenti carenze delle istituzioni.

Nel promuovere e garantire il diritto della persona anziana alla socialità, è significativo il numero di interventi dei volontari Auser sul fronte della compagnia domiciliare e telefonica, così come quello della consegna a domicilio di pasti, spesa e medicinali.

**Tabella 29 - Numero di interventi Filo d'Argento**

Trasporto per fini sanitari	504.216
Consegna pasti	166.246
Trasporto per altri fini	164.481
Compagnia domicilio	95.175
Compagnia telefonica	78.583
Consegna spesa/medicinali	64.727
Aiuto disbrigo pratiche	46.881
Aiuti domestici	13.096
Aiuto violenza	508
Altro	111.915
<b>Totale</b>	<b>1.245.828</b>

Confrontando tra loro il numero delle persone che hanno utilizzato, nel corso del 2007, i servizi del Filo d'Argento Auser, i contatti, sia telefonici che diretti, avuti dalle Associazioni per interventi di aiuto alla persona, e il numero di servizi effettivamente svolti, si evince che ogni utente ha chiesto mediamente circa due interventi di aiuto alla persona, richiedendo solitamente più di un intervento per chiamata; il dato è grossomodo confermato in gran parte delle regioni, eccezion fatta per la Puglia, dove il rapporto è di 16 chiamate per intervento, e il Lazio, dove le chiamate arrivano a 34.



**Tabella 30 - Rapporto volontari-numero contatti per richieste di aiuto alla persona**

Regione	Numero di volontari	Numero contatti	Rapporto
Piemonte	1.366	138.559	101,4
Lombardia	4.079	252.885	62,0
Trentino Alto-Adige	185	6.124	33,1
Veneto	1.452	62.369	43,0
Friuli Venezia Giulia	519	8.606	16,6
Liguria	359	10.950	30,5
Emilia Romagna	2.961	77.465	26,1
Toscana	2.339	87.436	37,4
Umbria	272	12.836	47,2
Marche	384	60.932	158,7
Lazio	214	23.308	109,0
Abruzzo			
Molise	42	507	12,1
Campania	283	30.391	107,4
Puglia	134	6.883	51,4
Basilicata	55	1.648	30,0
Calabria	176	4.147	23,6
Sicilia	133	6.013	45,2
Sardegna	357	4.515	12,6
<b>Totale</b>	<b>15.310</b>	<b>795.574</b>	<b>52,0</b>

**Trasporto sociale** Il servizio di trasporto sociale caratterizza fortemente le attività dell'Associazione. Auser, nella convinzione che tra i diritti fondamentali della persona anziana la mobilità rivesta primaria importanza, ha svolto nel corso del 2007 circa 669 mila servizi di trasporto: oltre 500 mila per motivi socio-sanitari, 165.000 circa per altri fini.

**Tabella 31 - Numero servizi Auser di trasporto persone**

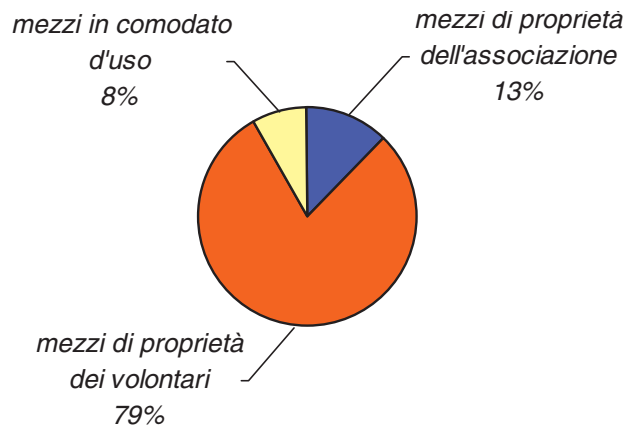
Regione	Trasporto per fini sanitari	Trasporto per altri fini
Piemonte	78.645	18.111
Lombardia	263.779	66.313
Trentino Alto-Adige	2.151	836
Veneto	40.333	8.605
Friuli Venezia Giulia	7.827	1.064
Liguria	912	251
Emilia Romagna	57.561	44.199
Toscana	33.265	16.419
Umbria	5.903	4.275
Marche	6.535	2.012
Lazio	1.125	50
Abruzzo		
Molise	10	5
Campania	867	350
Puglia	951	766
Basilicata		
Calabria	726	265
Sicilia	89	430
Sardegna	3.537	530
<b>Totale</b>	<b>504.216</b>	<b>164.481</b>

Ben il 79% degli automezzi impiegati è messo a disposizione dai volontari, grazie al loro impegno e senso di responsabilità. Il dato evidenzia la necessità di un maggiore intervento in questo senso da parte dell'Ente Locale o da privati donatori.

**Tabella 32 - Proprietà dei mezzi utilizzati dall'Associazione**

Mezzi di proprietà dei volontari	4.415
Mezzi di proprietà dell'associazione	698
Mezzi in comodato d'uso	445
<b>Totale mezzi</b>	<b>5.558</b>

**Grafico 3 - Proprietà dei mezzi utilizzati dall'Associazione**



## 5.2 Servizi per la comunità Volontariato civico

Auser svolge in tutto il territorio nazionale molteplici interventi di volontariato al servizio della comunità.

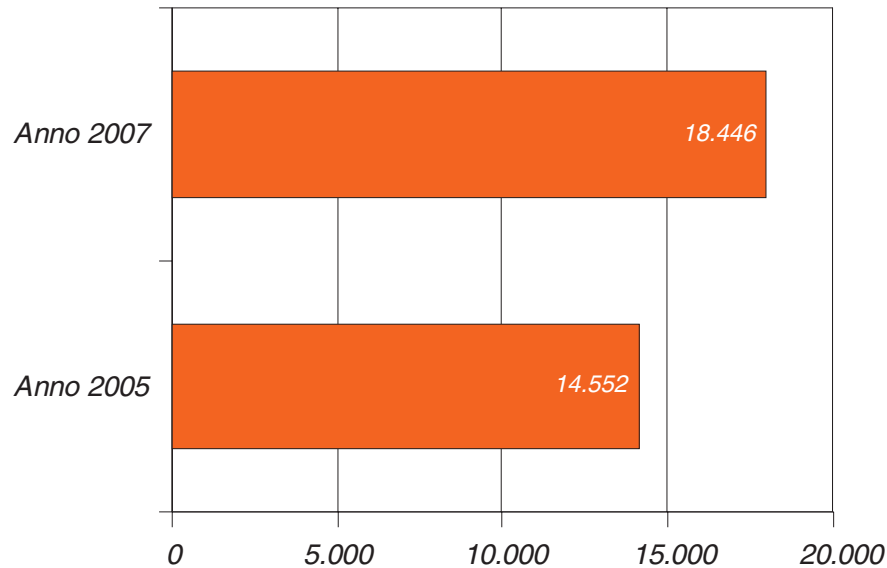
**Tabella 33 - Attività di volontariato civico Auser**

Tipologia	Numero interventi	%
Cura di aree verdi	256	19,5
Cura di piattaforme ecologiche	90	6,8
Vigilanza davanti alle scuole/nonni vigili	261	19,9
Scuola bus	219	16,7
Cura, sorveglianza, informazione in musei, biblioteche	152	11,6
Sorveglianza, informazione in altre strutture (compreso ospedali)	109	8,3
Altra attività svolta	227	17,3
<b>Totale</b>	<b>1.314</b>	<b>100</b>

L'attività più diffusa è quella della vigilanza all'ingresso e all'uscita delle scuole primarie: il servizio dei cosiddetti "nonni vigili" che è stato svolto da 261 Associazioni, caratterizzandosi come una realtà importante in tutto il territorio nazionale. Si tratta di un impegno che, oltre a garantire la sicurezza e la serenità degli alunni e delle famiglie, rappresenta un esempio concreto di volontariato che facilita l'incontro intergenerazionale.

256 sono invece le Associazioni che hanno eseguito, attraverso l'opera dei volontari, servizi di manutenzione delle aree verdi, giardini e parchi pubblici, operando nell'ambito della tutela e della salvaguardia del verde urbano.

Significative anche le attività di cura, sorveglianza ed informazione all'interno di musei e biblioteche, così come la cura delle piattaforme ecologiche (centri per la raccolta dei rifiuti, raccolta differenziata, ecc.).

**Grafico 4 - Volontari Auser impegnati in volontariato civico 2005-2007**

Il numero complessivo dei volontari impegnati in attività di volontariato civico tra il 2005 e il 2007 è aumentato del 27%, passando da 14.552 a 18.446; l'incremento riguarda quasi tutte le regioni. Si tratta di un segnale incoraggiante sulla consapevolezza da parte dei cittadini riguardo alla partecipazione attiva alla vita sociale e culturale della comunità.

**Tabella 34 - Impegno in attività di volontariato civico**

Regione	Numero volontari	Numero ore volontariato
Piemonte	345	41.802
Lombardia	2.711	545.551
Trentino Alto-Adige	51	11.427
Veneto	1.360	248.507
Friuli Venezia Giulia	494	16.493
Liguria	332	103.863
Emilia Romagna	7.070	1.021.976
Toscana	2.664	468.781
Umbria	674	154.216
Marche	439	49.346
Lazio	804	219.300
Abruzzo		
Molise	49	70
Campania	709	340.923
Puglia	192	10.857
Basilicata	30	350
Calabria	221	51.695
Sicilia	56	17.710
Sardegna	245	5.746
<b>Totale</b>	<b>18.446</b>	<b>3.308.613</b>

La crescita delle attività legate al volontariato civico è ulteriormente confermata dal numero di ore dedicate ai servizi per la comunità: 3 milioni e 308mila nel 2007 contro 2 milioni e 925mila nel 2005.

### 5.3 Educazione degli adulti Attività culturali

Il grado di scolarizzazione delle persone, la “globalizzazione” dei processi di conoscenza, e la spinta a sapere e a socializzare, sono fattori che promuovono la domanda e l’organizzazione dell’offerta di servizi e interventi culturali ed espressivi, e formativi.

Le attività culturali e le Università popolari della Terza Età organizzate da Auser integrano persone anziane e fasce di età più giovani nella realizzazione di percorsi di educazione permanente, auto-formazione, scambio culturale e di conoscenza.

Queste attività perseguono un duplice obiettivo: promuovere il benessere dei cittadini e contrastare i fenomeni di esclusione sociale, in modo particolare nell'ambito dei processi formativi e della conoscenza.

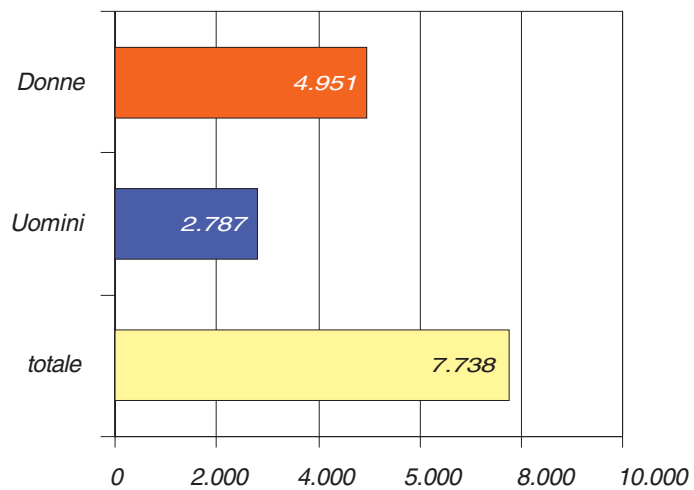
L'organizzazione delle attività culturali ed espressive impegna ormai 518 Associazioni Auser.

Il numero dei volontari coinvolti è pari a circa 7.738 unità, di cui ben il 64% è costituito da donne. Gli insegnanti sono poco più di 2000, con un tasso di presenza femminile del 45%.

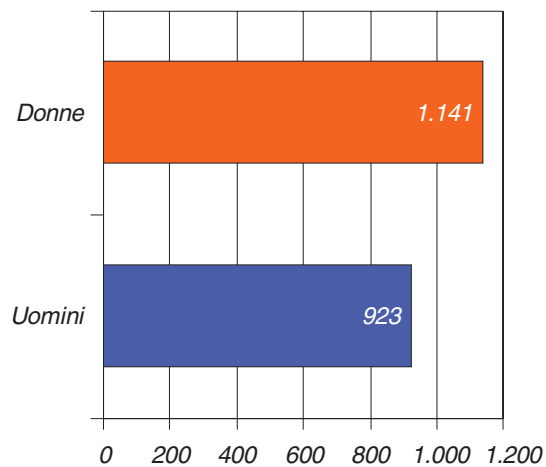
**Tabella 35 - Volontari impegnati in attività culturali**

Regione	Uomini	Donne	Totale
Piemonte	38	138	176
Lombardia	454	778	1.232
Trentino Alto-Adige		8	8
Veneto	646	1.546	2.192
Friuli Venezia Giulia	97	115	212
Liguria	20	68	88
Emilia Romagna	77	345	422
Toscana	438	697	1.135
Umbria	26	49	75
Marche	119	125	244
Lazio	89	86	175
Abruzzo	8	27	35
Molise	15	161	176
Campania	89	81	170
Puglia	240	156	396
Basilicata			
Calabria	132	116	248
Sicilia	211	179	390
Sardegna	88	276	364
<b>Totale</b>	<b>2.787</b>	<b>4.951</b>	<b>7.738</b>

**Grafico 5 - Genere dei volontari impegnati in attività culturali**



**Grafico 6 - Genere degli insegnanti volontari Auser**





In Veneto, Lombardia e Toscana operano le Università Auser con il maggior numero di volontari, per un totale di 5.851 persone (circa il 76% delle unità complessive).

Il numero delle ore di volontariato svolte supera di poco le 285 mila, di cui 177.000 (pari al 62,1%) effettuato complessivamente in Veneto, Lombardia e Toscana. Va sottolineato l'impegno delle Associazioni del Mezzogiorno, visto il significativo numero di ore di volontariato svolte soprattutto in Campania (28.558), Puglia (11.105) e Sicilia (10.237). Poco più del 50% delle Associazioni riceve un contributo pubblico per l'organizzazione delle attività culturali ed espressive, risorse ottenute prevalentemente da Enti Locali.

I corsi e le attività organizzate dalle 518 Associazioni Auser coinvolgono ben 100.065 partecipanti, di cui il 65% sono donne.

Gli utenti di servizi e interventi sono numerosi soprattutto in Lombardia (32.194), Veneto (19.253) ed Emilia Romagna (9.838).

Da sottolineare, che la maggioranza relativa delle Associazioni (25,9%) svolge iniziative quali seminari, conferenze e incontri tematici, il 25,1% organizza visite culturali a musei e mostre, il 18,4% è impegnato nei laboratori espressivi, il 15,4% organizza corsi strutturati svolti con continuità. Nei restanti casi, le associazioni organizzano attività collegate alla biblioteca e altre iniziative.

**Tabella 36 - Attività Auser di Educazione degli adulti**

Tipologia	Numero	%
Corsi strutturati svolti con continuità	194	15,4
Conferenze, seminari, incontri tematici	326	25,9
Laboratori espressivi/artigianali	238	18,9
Visite culturali a musei, mostre, spettacoli teatrali	316	25,2
Servizi di lettura/biblioteca/educazione svolti al di fuori dalla sede	65	5,2
Altre attività svolte	118	9,4
<b>Totale</b>	<b>1.257</b>	<b>100</b>

---

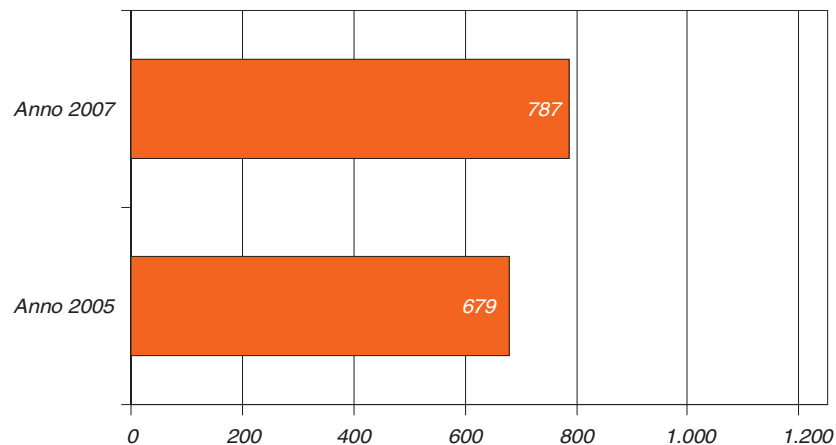
Per quanto riguarda le attività strutturate, occorre evidenziare come ben 110 Associazioni risultino organizzate in Università Popolari della Terza Età. In 71 casi, le Università sono dotate di un atto costitutivo e di un proprio statuto.

Informazioni più dettagliate in merito a questa tipologia di attività e alla sua utenza sono raccolte nella “Indagine nazionale sulle Università Terza Età Auser” (Montemurro 2008).

#### 5.4 Tempo libero

Nel tutelare il diritto del cittadino anziano alla socialità, Auser svolge attività di promozione sociale per lo sviluppo del tempo libero: feste, ballo, ristoro, azioni di solidarietà, giochi da tavolo, ecc.

**Grafico 7 - Associazioni Auser che svolgono attività di tempo libero - 2005-2007**



Le attività sono in crescita. Le Associazioni che hanno svolto attività ricreative dedicate al tempo libero sono state in tutto 787, il 67,4% del totale, contro le 679 Associazioni del 2005.

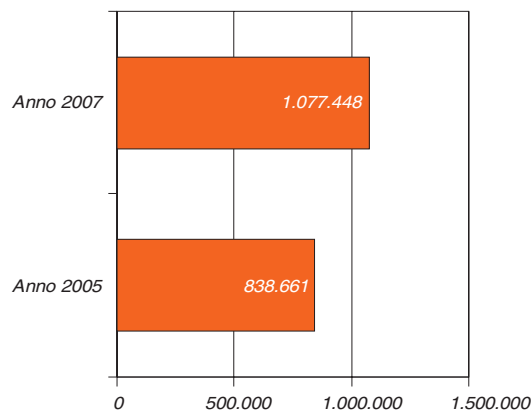
**Tabella 37 - Volontari Auser impegnati in attività di tempo libero**

Regione	Anno 2005	Anno 2007
Piemonte	196	250
Lombardia	2.720	3.719
Trentino Alto-Adige	17	33
Veneto		1.723
Friuli Venezia Giulia	173	239
Liguria	63	306
Emilia Romagna	1.175	552
Toscana	1.493	1.942
Umbria	55	81
Marche	441	469
Lazio	24	8
Abruzzo	69	70
Molise	20	132
Campania	62	106
Puglia	361	403
Basilicata	68	37
Calabria	141	804
Sicilia	414	387
Sardegna	909	480
<b>Totale</b>	<b>8.401</b>	<b>11.741</b>

Anche il numero dei volontari è salito rispetto all'ultimo rilevamento: se nel 2005 le persone impegnate in questa attività erano in totale 8.401, nel 2007 il numero sale a 11.741, con un incremento del 39,8%. Un risultato che va letto nell'ottica di una maggiore consapevolezza del ruolo, sempre più costante e sostanzioso, svolto da Auser nella lotta all'esclusione sociale.

---

## Grafico 8 - Ore di volontariato impegnate in iniziative di tempo libero - 2005-2007



Il trend è confermato anche andando ad analizzare i dati relativi alle ore complessive di volontariato svolte per attività legate al tempo libero. Tra il 2005 e il 2007 esse sono aumentate del 28,5%, con una crescita costante in quasi tutte le regioni, per un totale di oltre un milione di ore.

Sono 391.860 le presenze dei soci alle attività dedicate al tempo libero. Molto rilevante il dato relativo alle regioni settentrionali, in particolare della Lombardia, che da sola rappresenta il 77,2% dei partecipanti. Significativi anche i dati di Veneto e Toscana e, per quanto riguarda il Centro-Sud, della Sicilia.

**Tabella 38 - Presenze dei soci alle attività dedicate al tempo libero**

Regione	Presenze
Piemonte	4.836
Lombardia	302.495
Trentino Alto-Adige	498
Veneto	24.278
Friuli Venezia Giulia	6.552
Liguria	5.995
Emilia Romagna	5.948
Toscana	18.846
Umbria	1.860
Marche	4.704
Lazio	300
Abruzzo	280
Molise	815
Campania	2.336
Puglia	2.545
Basilicata	15
Calabria	2.438
Sicilia	4.516
Sardegna	2.603
<b>Totale</b>	<b>391.860</b>

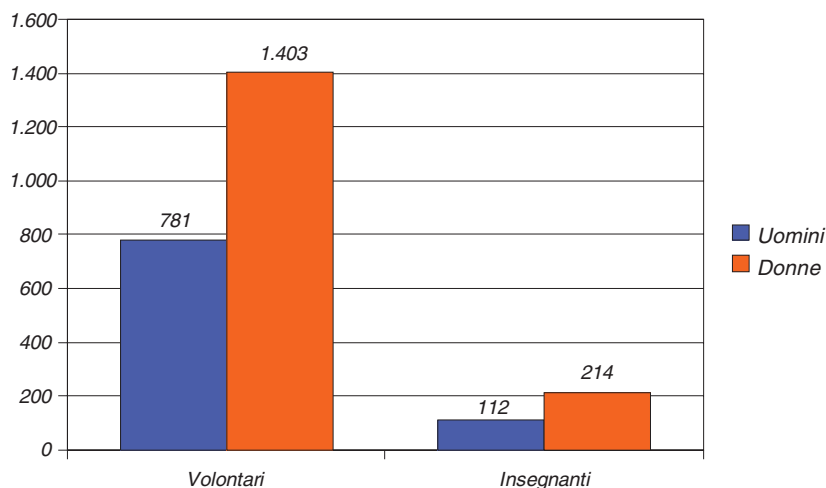
## 5.5 Esercizio fisico

Nell'ambito della promozione sociale Auser svolge attività legate all'esercizio fisico, tutelando e promuovendo il diritto della persona anziana alla socialità, alla salute e al benessere, inteso come soddisfazione di sé.

Nel corso del 2007 288 Associazioni su tutto il territorio nazionale hanno svolto iniziative dedicate all'attività fisica, con un incremento di oltre il 3% rispetto al 2005.

Il numero dei volontari impegnati per questo tipo di attività sono stati 2.164, a fronte dei 757 del 2005.

**Grafico 9 - Volontari e insegnanti impegnati in attività Auser di esercizio fisico - per genere**



Quello dell'esercizio fisico è certamente un settore in cui la presenza femminile è prevalente. Lo si evince con chiarezza osservando la distribuzione dei volontari: 1.403 le donne, 761 gli uomini. Lo si può notare dai dati relativi agli insegnanti: 214 le donne, 112 gli uomini. E lo si vede, con ancora più chiarezza, se si valuta il numero complessivo di partecipanti alle attività: su oltre 30 mila persone che hanno partecipato nel corso del 2007 ad attività legate all'esercizio fisico, più

di 21 mila sono donne, segno evidente che il benessere legato all'attività fisica è un'esigenza maggiormente sentita dall'universo femminile. A livello regionale, è in Emilia Romagna che troviamo il maggior numero di partecipanti: il 36.2% del totale nazionale proviene infatti da questo territorio.

Considerevole il dato relativo alla Puglia, che con 957 unità è la più virtuosa tra le regioni del Sud, e quello di Sicilia e Sardegna, rispettivamente con 561 e 513 partecipanti.

**Tabella 39 - Partecipanti alle attività dedicate all'esercizio fisico**

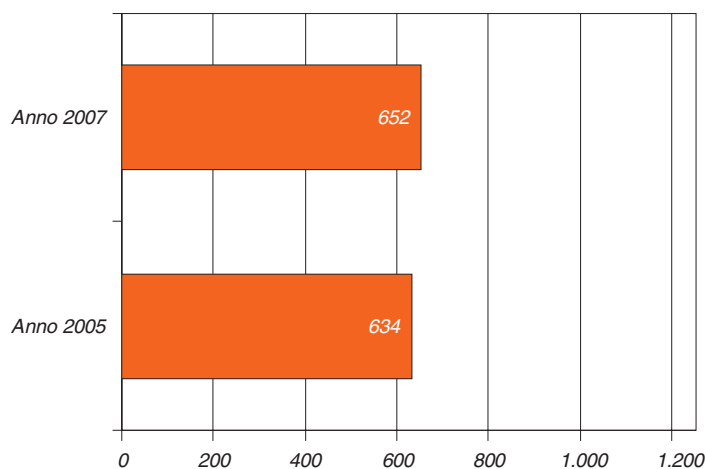
Regione	Partecipanti
Piemonte	400
Lombardia	3.164
Trentino Alto-Adige	
Veneto	6.477
Friuli Venezia Giulia	1.580
Liguria	251
Emilia Romagna	10.929
Toscana	4.317
Umbria	109
Marche	173
Lazio	160
Abruzzo	40
Molise	73
Campania	315
Puglia	957
Basilicata	
Calabria	167
Sicilia	561
Sardegna	513
<b>Totale</b>	<b>30.186</b>

## 5.6 Turismo sociale

La tutela del diritto di ogni cittadino alla socialità viene garantita da Auser anche attraverso le attività di turismo sociale: gite più o meno brevi, soggiorni, viaggi organizzati.

Le iniziative in questo campo sono in crescita rispetto al 2005: sono infatti 652 le Associazioni che hanno svolto nel corso del 2007 attività di turismo, contro le 634 della precedente rilevazione. I volontari impegnati sono stati 4.003, di cui 2303 donne.

**Grafico 10 - Associazioni Auser che svolgono attività di turismo 2005-2007**



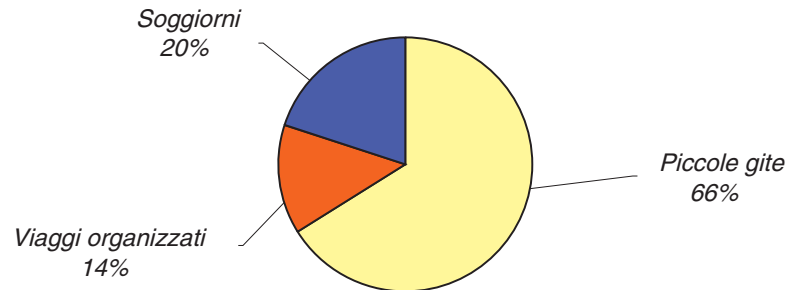
3.712 le iniziative realizzate: nella maggior parte dei casi (66%) si è trattato di piccole gite, da uno a tre giorni, certamente più semplici da organizzare, realizzabili con maggiore frequenza ed economicamente più accessibili. Il 20% delle iniziative di Turismo sociale ha invece riguardato i soggiorni climatici e le cure termali: il dato conferma dunque una buona risposta dell'Associazione ad un'esigenza particolarmente sentita dagli anziani, soprattutto durante il periodo estivo.



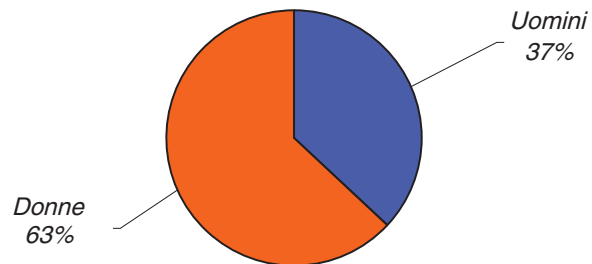
**Tabella 40 - Attività di turismo sociale**

Tipologia	Anno 2007	Anno 2005
Piccole gite	2.449	2.485
Viaggi organizzati	506	515
Soggiorni	757	811
<b>Totale</b>	<b>3.712</b>	<b>3.811</b>

**Grafico 11 - Iniziative Auser di turismo sociale**

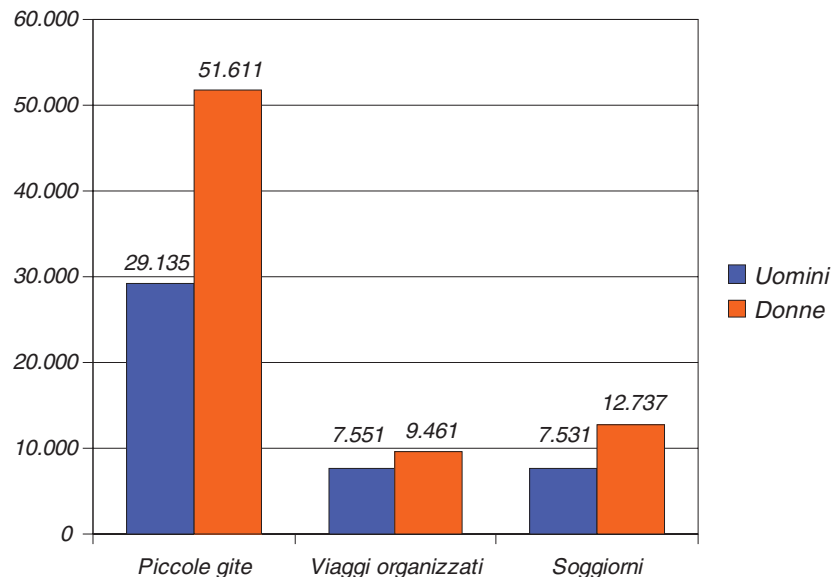


**Grafico 12 - Partecipanti ad attività Auser di turismo sociale**



La partecipazione alle iniziative turistiche è prevalentemente femminile: il 63% delle 117.846 persone che hanno partecipato a gite o soggiorni è infatti rappresentato da donne.

**Grafico 13 - Genere dei partecipanti e tipologia delle attività Auser di turismo sociale**



### 5.7 Solidarietà internazionale

Attività consolidata dell'Associazione è quella della promozione della solidarietà internazionale, che mira a coinvolgere le associazioni in attività e progetti che promuovano una cultura di pace e di solidarietà, di convivenza fra i popoli e di autodeterminazione, per l'affermazione dei diritti umani.

Nel corso del 2007, 321 Associazioni hanno svolto attività legate allo sviluppo di progetti di questo tipo, con molteplici iniziative in aree di crisi: Colombia, Brasile, Ecuador, Libano, Bangladesh, Saharawi, Burkina Faso, Camerun, Eritrea, Uganda, Bielorussia. Nel 2005 le associazioni impegnate in progetti di solidarietà internazionale erano state 326.

**Tabella 41 - Iniziative Auser di solidarietà internazionale**

Tipologia	Numero	%
Progetti di accoglienza alle persone	53	11,6
Progetti di aiuti ai paesi	91	19,9
Adesioni a progetti Auser di accoglienza alle persone	40	8,7
Adesioni a progetti Auser di aiuto ai paesi	132	28,8
Partenariato su progetti di soggetti esterni di accoglienza alle persone	42	9,2
Partenariato su progetti di soggetti esterni di aiuti ai paesi	100	21,8
<b>Totale</b>	<b>458</b>	<b>100</b>

Le attività svolte in prevalenza sono quelle di aiuto ai paesi, che coprono complessivamente il 70% delle attività di solidarietà internazionale. Il restante 30% delle iniziative ha invece riguardato azioni legate all'accoglienza alle persone. Un numero cospicuo di Associazioni ha lavorato a progetti nazionali, regionali o territoriali Auser, oppure ha partecipato a progetti promossi da altre Associazioni.

È significativo che il 32% delle attività abbia progetti di propria iniziativa o promozione, sia nell'accoglienza alle persone che nell'aiuto ai paesi: questo a testimonianza del fatto che l'impegno nella solidarietà e il senso di responsabilità sociale sono necessità sentite in maniera particolare e diretta da Auser.

A conferma di ciò, è importante notare come il numero di volontari impiegati dalle Associazioni in iniziative di promozione di progetti di solidarietà internazionale sia più che triplicato dall'ultima rilevazione: 1.860 nel 2005, 5.814 nel 2007.

**Tabella 42 - Volontari impegnati nel 2007 per iniziative Auser di solidarietà internazionale**

Regione	Numero	%
Piemonte	33	0,6
Lombardia	481	8,3
Trentino Alto-Adige	10	0,2
Veneto	480	8,3
Friuli Venezia Giulia	49	0,8
Liguria	58	1,0
Emilia Romagna	132	2,3
Toscana	3.901	67,1
Umbria	2	0,0
Marche	144	2,5
Lazio	0	0,0
Abruzzo	56	1,0
Molise	0	0,0
Campania	101	1,7
Puglia	180	3,1
Basilicata	0	0,0
Calabria	86	1,5
Sicilia	37	0,6
Sardegna	64	1,1
<b>Totale</b>	<b>5.814</b>	<b>100</b>

---

## APPENDICE

### Nota metodologica

Il Rapporto di Missione 2007 contiene informazioni ricavate dal database realizzato attraverso due distinti questionari, uno riservato alle Associazioni locali (o Associazioni locali affiliate o circoli) e uno riservato alle Associazioni regionali e territoriali, cioè alle strutture di direzione. L'inserimento dei dati è stato effettuato sia direttamente dalle Associazioni e dalle Strutture sia dal centro nazionale. Le informazioni contenute nei questionari compilati dai Presidenti sono state rilevate tramite "data-entry", realizzato da Auser nazionale e accessibile online tramite il sito internet dell'Associazione [www.auser.it](http://www.auser.it), su piattaforma web (PHP) con controllo automatico di congruità dei valori inseriti nei singoli campi. Successivamente si è proceduto alla "pulizia" ed alla "normalizzazione" del dato tramite intervento sulle tabelle del database MYSQL. I "missing" (dati mancanti) più evidenti sono stati integrati con contatto telefonico con i Presidenti delle Associazioni responsabili della compilazione.

L'elaborazione statistica è avvenuta con il software specialistico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versione 16.01.

I questionari raccolti e caricati sono stati 1252 (1122 Associazioni locali affiliate e 130 Associazioni regionali e territoriali).

Il Rapporto di Missione 2007 contiene solo una parte dei dati ricavati dalla rilevazione: sono stati esclusi dati ripetitivi, poco significativi o prodotti sulla base di stime approssimative.

Viceversa l'intera mole dei dati elaborati costituirà materiale di studio e sarà messa a disposizione delle Strutture e delle Associazioni per consentire l'analisi delle peculiari identità regionali, del loro posizionamento e dei loro fabbisogni, per confrontare le dinamiche territoriali, tutto ciò destinato alla progettazione e alla realizzazione di un vasto piano di formazione e di accompagnamento dei dirigenti e dei responsabili (2009-2010).

---

## **Per approfondire** **Filo d'Argento ed aiuto alla persona**

- Anno 2005 “Indagine Doxa sul Gradimento del Filo d'Argento in Lombardia”
- Anno 2007 Guida all'Emergenza Estate
- Anno 2008 Guida all'Emergenza Estate (aggiornamento scaricabile anche dal sito internet [www.auser.it](http://www.auser.it))
- Anno 2008 “Non ci casco” - Guida contro le truffe agli anziani a cura di Auser, del Sindacato Spi Cgil, Silp e della Federconsumatori (scaricabile anche dal sito internet [www.auser.it](http://www.auser.it))
- Anno 2008 Quaderno Auser n. 4 “Primo Rapporto Nazionale sul Filo d'Argento” a cura di Francesco Montemurro

## **Educazione degli adulti**

- Anno 2004 Atti Festa della Città che apprende Roma 21-24 aprile
- Anno 2005 Dvd Festa della Città che apprende - Emilia Romagna 21-24 settembre
- Anno 2006 Dvd Festa della Città che apprende - Napoli 4-7 ottobre 2006
- Anno 2008 Quaderno Auser n. 2 Festa della Città che apprende - Milano 25-27 giugno “Indagine nazionale sulle Università della Terza Età Auser” a cura di Francesco Montemurro
- Anno 2008 Dvd “Insieme nella diversità”

## **Impresa sociale**

- Quaderno Auser N. 1 “Volontariato e associazionismo nella prospettiva dell'impresa sociale” - Giornata di studio sulla legge 118/05 e relativi decreti attuativi - Roma 13 giugno 2008

## **Associazionismo Terzo settore**

- Quaderno Auser N. 3 “Indagine sul rapporto tra Enti locali e Terzo Settore” - Autori vari

## **Diritti**

- Anno 2005 Dvd “Nè sudditi nè clienti” - Interviste a Oscar Luigi Scalfaro, Filomena Delli Castelli, Pietro Ingrao sui diritti e la Costituzione

- Anno 2005 Dvd “Testimoni” - Intervista a Enzo Biagi
- Anno 2007 speciale Auser Informa n. 10/11/12 2007 sul Convegno “Legalità, solidarietà, sviluppo” - Palermo 16 ottobre 2007
- Anno 2008 “Le pari opportunità tra generi e generazioni”

### **Bilancio di attività**

- Anno 2003 “Primo rapporto nazionale sulle attività”
- Anno 2005 “Rapporto sociale”

### **Progetti**

- Anno 2003 “Auser in rete” Informatizzazione della rete Auser
- Anno 2006 Dvd “la Cassetta degli attrezzi”
- Anno 2007 “Una giusta mistura” Gli anziani per conoscere l’immigrazione e superare ogni paura
- Anno 2008 “Identità, competenze, ruoli della nostra rete organizzativa”

### **Solidarietà internazionale**

- Anno 2005 “La solidarietà non ha confini”
- Anno 2006 “La solidarietà non ha confini”
- Anno 2007 “La solidarietà non ha confini”
- Anno 2008 “La solidarietà non ha confini”

File e documenti pdf relativi a studi e ricerche condotte da Auser Nazionale si possono scaricare dal sito [www.auser.it](http://www.auser.it) cliccando sulla sezione Archivio

---

## Indice delle figure

Figura 1 - La rete Auser.....	16
Figura 2 - I processi organizzativi Auser .....	33

## Indice delle tabelle

Tabella 1 - Associazioni Auser .....	18
Tabella 2 – Numero Associazioni censite .....	19
Tabella 3 – Distribuzione delle Associazioni per periodo di costituzione .....	20
Tabella 4 – Distribuzione delle Associazioni per periodo di costituzione – valori assoluti .....	21
Tabella 5 - Distribuzione delle Associazioni per periodo di costituzione – valori percentuali.....	22
Tabella 6 - Soci Auser nel 2007 .....	24
Tabella 7 - Volontari Auser nel 2007 .....	25
Tabella 8 - Volontari per genere e tipo di attività .....	26
Tabella 9 - Durata della carica dei Presidenti delle Associazioni – valori assoluti .....	28
Tabella 10 - Durata della carica dei Presidenti delle Associazioni – valori percentuali.....	29
Tabella 11 - Fascia d'età del Presidente – valori assoluti .....	30
Tabella 12 - Fascia d'età del Presidente – valori percentuali.....	31
Tabella 13 – Ripartizione dell'impegno delle Strutture di Direzione .....	34
Tabella 14 - Strutture regionali e territoriali impegnate anche in attività dirette.....	35
Tabella 15 - Attività dirette gestite da strutture regionali e territoriali .....	36
Tabella 16 - Interventi di supporto verso le associazioni locali affiliate Auser .....	37
Tabella 17- Associazioni impegnate nell'organizzazione e erogazione di attività di formazione .....	39
Tabella 18 - Tematiche affrontate nei percorsi formativi.....	41
Tabella 19 - Strutture regionali Auser e collaborazione con CGIL e SPI.....	46
Tabella 20 - Strutture territoriali Auser e collaborazione con CGIL e SPI .....	47
Tabella 21 - Strutture regionali Auser e collaborazione con Forum Terzo Settore .....	48
Tabella 22 - Strutture territoriali Auser e collaborazione con Forum Terzo Settore .....	49
Tabella 23 - Strutture di direzione Auser che hanno utilizzato servizi CSV.....	50
Tabella 24 - Accessi sui media .....	52
Tabella 25 - Volume delle entrate 2007 delle strutture di direzione.....	56
Tabella 26 – Convenzioni delle Associazioni Auser con gli enti locali.....	58



Tabella 27 - La dimensione degli interventi Auser di Aiuto alla persona .....	62
Tabella 28 - Distribuzione percentuale dei contatti ricevuti dalle Associazioni Auser .....	63
Tabella 29 - Numero di interventi Filo d'Argento .....	64
Tabella 30 - Rapporto volontari-numero contatti per richieste di aiuto alla persona .....	65
Tabella 31 - Numero servizi Auser di trasporto persone .....	66
Tabella 32 - Proprietà dei mezzi utilizzati dall'Associazione .....	67
Tabella 33 - Attività di volontariato civico Auser .....	68
Tabella 34 - Impegno in attività di volontariato civico .....	70
Tabella 35 - Volontari impegnati in attività culturali .....	71
Tabella 36 - Attività Auser di Educazione degli adulti .....	73
Tabella 37 - Volontari Auser impegnati in attività di tempo libero .....	75
Tabella 38 - Presenze dei soci alle attività dedicate al tempo libero .....	77
Tabella 39 - Partecipanti alle attività dedicate all'esercizio fisico .....	79
Tabella 40 - Attività di turismo sociale .....	81
Tabella 41 - Iniziative Auser di solidarietà internazionale .....	83
Tabella 42 - Volontari impegnati nel 2007 per iniziative Auser di solidarietà internazionale .....	84

### **Indice dei grafici**

Grafico 1 - Volontari per genere e tipo di attività .....	26
Grafico 2 - Attività di supporto delle strutture regionali e territoriali verso le Associazioni locali affiliate ...	37
Grafico 3 - Proprietà dei mezzi utilizzati dall'Associazione .....	67
Grafico 4 - Volontari Auser impegnati in volontariato civico 2005-2007 .....	69
Grafico 5 - Genere dei volontari impegnati in attività culturali .....	72
Grafico 6 - Genere degli insegnanti volontari Auser .....	72
Grafico 7 - Associazioni Auser che svolgono attività di tempo libero - 2005-2007 .....	74
Grafico 8 - Ore di volontariato impegnate in iniziative di tempo libero - 2005-2007 .....	76
Grafico 9 - Volontari e insegnanti impegnati in attività Auser di esercizio fisico - per genere .....	78
Grafico 10 - Associazioni Auser che svolgono attività di turismo 2005-2007 .....	80
Grafico 11 - Iniziative Auser di turismo sociale .....	81
Grafico 12 - Partecipanti ad attività Auser di turismo sociale .....	81
Grafico 13 - Genere dei partecipanti e tipologia delle attività Auser di turismo sociale .....	82



Finito di stampare nel mese di novembre 2008  
dalla Tipografia O.GRA.RO. Roma

